

HP

Vectra VLi 8

Corporate PC

Guida di manutenzione e potenziamento



Avviso

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Hewlett-Packard non rilascia garanzie di alcun tipo riguardo a questo materiale, comprese le garanzie implicite di commercializzazione e di idoneità per uno scopo particolare, e non limitatamente a queste. Hewlett-Packard non sarà ritenuta responsabile per eventuali errori qui contenuti o per danni accidentali o conseguenti alla fornitura, alle prestazioni o all'utilizzo di questo materiale.

Questo documento contiene informazioni riservate protette da copyright. Tutti i diritti sono riservati. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in un'altra lingua senza consenso scritto di Hewlett-Packard.

Adobe™ e Acrobat™ sono marchi di Adobe Systems Inc.

Kensington™ è un marchio di Kensington Microwave Ltd.

McAfee VirusScan® è un marchio registrato di Network Associates, Inc.

Microsoft®, MS®, MS-DOS®, Windows e Windows NT® sono marchi di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Hewlett-Packard France
Commercial Computing Division
38053 Grenoble Cedex 9
France

© 1999 Hewlett-Packard Company

Guida di manutenzione e potenziamento

Il manuale è destinato a chi ha necessità di:

- Risolvere i problemi del PC.
- Aggiungere accessori al PC.
- Configurare il PC
- Sapere come ottenere ulteriori informazioni e assistenza.

Per sapere come si prepara e si usa il PC, consultare la *Guida d'uso* fornita assieme al PC e disponibile anche nel sito web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/go/vectrasupport>.

Importanti norme di sicurezza

ATTENZIONE

Per la propria sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC senza avere prima staccato il cavo di alimentazione e tutti i cavi di connessione alla rete di telecomunicazioni. Rimettere sempre il coperchio prima di riaccendere il PC.

Se installata male, la batteria può esplodere. Per la propria incolumità, non tentare di ricaricare, smontare o bruciare la vecchia batteria. Sostituirla solo con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal costruttore. Anche se la batteria di questo PC è al litio e non contiene quindi metalli pesanti, per la salvaguardia dell'ambiente non gettarla nei rifiuti domestici, ma riconsegnarla a chi l'ha fornita (negoziario, rivenditore di computer o HP) che potrà riciclarla o smaltirla nel modo più consono. La restituzione delle batterie è completamente gratuita.

Per chi ha il modem:

Non tentare di collegare questo prodotto alla linea telefonica durante un temporale. Non installare mai prese telefoniche in ambienti umidi a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Non toccare mai i fili o i terminali telefonici non isolati a meno che la linea telefonica non sia stata scollegata sull'interfaccia di rete. Usare la massima cautela nell'installare o modificare le linee telefoniche. Non usare il telefono (salvo i cordless) durante il temporale: il rischio è di rimanere fulminati. Non usare il telefono per denunciare una fuga di gas nei pressi della fuga. Non toccare o togliere la scheda di comunicazione senza essersi prima scollegati dalla rete.

Panoramica sulla documentazione

Il sito web HP consente di scaricare gratuitamente la documentazione relativa al proprio PC. I documenti sono disponibili in formato Adobe Acrobat (PDF) nel sito web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/vectrasupport.

La documentazione include quanto segue:

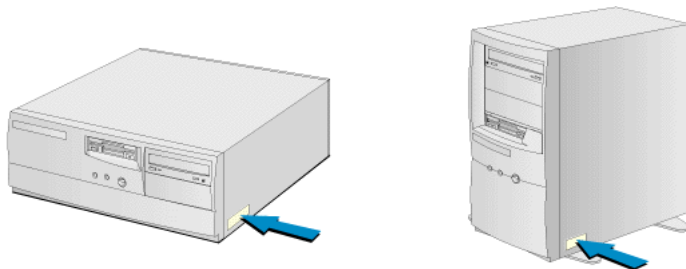
- *Guida d'uso*—che descrive le modalità di preparazione del PC al suo primo impiego e contiene informazioni per la diagnostica.
- *Service Handbook Capitoli*—con informazioni sul potenziamento e la sostituzione dei componenti e i numeri di parte HP.
- *Technical Reference Manual*—una manuale tecnico sui componenti del sistema, come la scheda di sistema, i chip e il BIOS.

Il sito web HP offre inoltre informazioni sui servizi di assistenza e supporto. Per conoscerli, visitare il sito all'indirizzo:

www.hp.com/go/vectra.

Quale PC Vectra possiedo?

Prima di collegarsi al sito web di HP o di telefonare a un centro di assistenza, cercare sul pannello laterale del PC l'etichetta di identificazione che riporta la serie e il modello di PC Vectra.



1 Soluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi con HP Hardware Diagnostics	12
Assistenza in linea nella risoluzione dei problemi	14
Documentazione del PC.	14
Tavola di orientamento per la risoluzione dei problemi.	15
Se il PC non è alimentato	16
Se durante l'avvio viene emesso un codice bip	17
Se il video non funziona correttamente	19
Se compare un errore del test della memoria	20
Se compare un errore del test del mouse o della tastiera	21
Se compare un errore del test dell'unità disco floppy	23
Se compare un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM ..	24
Se compare un errore del test della CMOS	25
Se compare un errore del test della porta seriale o parallela	26
Altri problemi di configurazione	27
Impossibile spegnere il PC	28
Se si è scordata la password	29
Se si hanno problemi dopo l'installazione di una scheda accessoria ..	30

Se si hanno problemi con la scheda di rete locale	31
Se si hanno problemi con l'installazione di una scheda audio	32
Se il PC ha un problema audio	33
Se il PC ha un problema software	34
Se si hanno problemi a usare il simbolo dell'Euro.	35
Per gli utenti di Windows 95 e Windows NT	35
Configurazione della tastiera	35
Recupero del contenuto del disco rigido	36
Recupero da CD-ROM del software precaricato	36
Reinstallazione di Windows NT Service Pack	37
Sostituzione del disco rigido.	37
Problemi con il BIOS	38
Aggiornamento del BIOS del PC.	38
Recupero in caso di errore di aggiornamento del BIOS	38
Programma HP Setup	40
Ordine di avvio dei dispositivi.	41
Menu Avvio solo per avvio corrente	41
Menu Boot per avvio predefinito.	41
Menu Boot per unità a disco rigido.	41
Altri problemi con le unità disco	43
Se l'unità disco floppy non funziona.	43
Se l'unità disco rigido non funziona	44
Se l'unità CD-ROM ha un problema	45
L'unità CD-ROM i DVD non funziona	45

L'unità non riproduce i video DVD	45
L'unità CD-ROM non risponde	45
L'unità CD-ROM non si apre.	46
Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard	47
Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza	47

2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Prima di iniziare	50
Rimozione e riposizionamento del coperchio	51
Rimozione del coperchio	51
Riposizionamento del coperchio	52
Etichetta dentro il PC	53
Espansione della memoria principale	54
Potenziamento e installazione di memorie di massa	55
Connettori delle unità disco	55
Potenziamento dell'unità disco rigido	57
Installazione di una seconda unità disco rigido	59
Installazione di dispositivi a supporto mobile	61
Configurazione del dispositivo IDE dopo l'installazione	63
Sostituzione dell'unità disco floppy	64
Installazione di schede accessorie	65
Slot per schede accessorie	65
Installazione di una scheda accessoria	66

Configurazione di schede accessorie con Plug and Play	69
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play	70
Sostituzione del processore	71
Sostituzione della scheda di sistema	72
Sostituzione dell'alimentatore	74
Sostituzione della batteria.	76
Installazione di un cavo di sicurezza	77

3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Prima di iniziare	80
Rimozione e riposizionamento del coperchio	81
Rimozione del coperchio.	81
Riposizionamento del coperchio.	82
Etichetta dentro il PC	83
Espansione della memoria principale	84
Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa	86
Connettori delle unità disco	86
Installazione di una seconda unità disco rigido	88
Configurazione del dispositivo IDE dopo l'installazione	90
Potenziamento dei dispositivi a supporto mobile	91
Sostituzione dell'unità disco floppy	93

Installazione di schede accessorie	95
Slot per schede accessorie	95
Installazione di una scheda accessoria	96
Configurazione di schede accessorie con Plug and Play	99
Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play	100
Sostituzione del processore	101
Sostituzione della scheda di sistema	103
Sostituzione dell'alimentatore	105
Sostituzione della batteria	107
Installazione di un cavo di sicurezza	109

4 Funzioni di gestione e sicurezza

Impostazione delle password	112
Consigli utili per l'uso delle password	112
Impostazione della password amministratore	113
Impostazione della password utente	114
Monitoraggio hardware con HP TopTools	115
Master Pass Key System	116

5 Dati tecnici

Interruttori della scheda di sistema	118
---------------------------------------------------	-----

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC 119

Consumi 121

 Consumi complessivi..... 121

Caratteristiche fisiche 122

Emissione acustica..... 123



Soluzione dei problemi

Questo capitolo intende aiutare l'utente a risolvere i problemi che può incontrare usando il PC. Non esitare a usare il programma di utilità *HP DiagTools Hardware Diagnostics* (descritto a pagina 12), che può essere di aiuto nella rapida individuazione dei problemi hardware e nella loro soluzione.

Risoluzione dei problemi con HP Hardware Diagnostics

NOTA

HP consiglia vivamente di usare il programma di utilità Hardware Diagnostics, che dispone di strumenti efficaci per l'individuazione e il trattamento dei più comuni problemi hardware.

DiagTools, il programma di diagnostica hardware, può aiutare l'utente ad affrontare i problemi hardware sui PC e i PC Workstation HP, offrendogli strumenti per:

- Controllare la configurazione del sistema e verificare che essa funzioni correttamente.
- Diagnosticare i problemi relativi all'hardware.
- Fornire informazioni accurate ai responsabili dell'assistenza HP in modo che possano risolvere i problemi in fretta ed efficacemente.

Per maggiori informazioni su questo programma, consultare il manuale *Hardware Diagnostics User's Guide*, disponibile sul sito web HP in formato PDF (Adobe Acrobat).

Come si ottiene
DiagTools?

DiagTools è disponibile sul *CD-ROM di diagnostica e ripristino* fornito assieme al PC, ma è anche preinstallato sul PC e può essere scaricato nella sua versione più recente dal sito web HP all'indirizzo **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Avvio di DiagTools
dal CD-ROM

Se si possiede il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* (fornito con il PC) e un'unità CD-ROM funzionante:

- 1 Inserire il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* nell'unità CD-ROM.
- 2 Riavviare il PC.
- 3 Entrare nel programma *Setup* premendo **F2** all'avvio e impostato la voce **PnP Operating System** nel menu **Main** su **No**. Premere **Esc** per salvare le impostazioni e uscire da *Setup*.

- 4 Il PC si avvierà dal CD-ROM e visualizzerà un menu dove compare l'opzione che permette di lanciare DiagTools.
- 5 Seguendo le istruzioni a video, eseguire i test diagnostici.

Avvio di DiagTools da disco floppy

DiagTools può essere avviato da unità disco floppy:

- 1 Dalla copia di DiagTools preinstallata su disco rigido, creare i dischi floppy di diagnostica:
 - lanciando il programma **diaginst.bat** nella directory **C:\DMI\HPDIAGS** del disco rigido o
 - lanciando TopTools (cercare in **Avvio**⇒**Programmi**⇒**TopTools**) e accedendo alle informazioni della guida in linea (**F1**).
- 2 Inserire il primo disco floppy nell'unità floppy (il secondo disco floppy è necessario solo se si intende eseguire i test di sistema avanzati).
- 3 Riavviare il PC.
- 4 Entrare nel programma *Setup* premendo **F2** all'avvio e impostare la voce **PnP Operating System** del menu **Main** su **No**. Premere **Esc** per salvare le impostazioni e uscire da *Setup*.
- 5 Il PC si avvia dal disco floppy e automaticamente lancia l'esecuzione di DiagTools. Seguendo le istruzioni a video, eseguire i test diagnostici.

Prima di eseguire i test, il programma rileva la completa configurazione hardware del sistema.

NOTA

Se si modifica l'impostazione della voce **PnP Operating System** del programma *Setup* del PC, è poi necessario riportarla nelle condizioni originali appena terminata la diagnostica.

Assistenza in linea nella risoluzione dei problemi

Il sito web di assistenza HP offre tutto il materiale per aiutare gli utenti nella risoluzione dei problemi del PC e in particolare:

- Documentazione sul PC (descritto qui di seguito).
- Note tecniche.
- Aggiornamenti del BIOS (fra cui il programma di aggiornamento e le istruzioni per usarlo).
- Le ultime versioni di driver e programmi di utilità.
- HP DiagTools Hardware Diagnostics (disponibile anche sul *CD-ROM di diagnostica e ripristino*), descritto a pagina 12.

Per entrare nel sito web di assistenza HP, digitare:

www.hp.com/go/vectrasupport.

Documentazione del PC

La documentazione del PC può essere scaricata gratuitamente dal sito web dell'assistenza HP. I documenti sono disponibili in formato Adobe Acrobat (PDF).

Fra i documenti disponibili, sono inclusi i seguenti:

- *Guida d'uso*—descrive le modalità di preparazione del PC al suo primo utilizzo e la diagnostica più semplice e contiene informazioni per la sostituzione di componenti hardware.
- *Service Handbook* (capitoli)—contiene informazioni sul potenziamento e la sostituzione dei componenti, di cui riporta i numeri di parte HP.
- *Technical Reference Manual*—contiene informazioni tecniche sui componenti del sistema, come la scheda di sistema, i chip e il BIOS.

Tavola di orientamento per la risoluzione dei problemi

Sintomo	Problema	Causa	Soluzione
Il PC non si avvia.	Manca corrente		Vedere pagina 16.
La spia di alimentazione funziona ma a video non compare nulla.	Manca la visualizzazione.		Vedere pagina 19.
La risoluzione del video è sbagliata.	Impostazione errata della risoluzione.		Vedere pagina 19.
All'accensione del PC compare un messaggio/codice di errore.	I test automatici hanno rilevato un errore.	Errore codice bip.	Vedere pagina 17.
		Errore memoria.	Vedere pagina 20.
		Errore tastiera o mouse.	Vedere pagina 21.
		Errore disco floppy.	Vedere pagina 23.
		Errore CD-ROM o disco rigido.	Vedere pagina 24.
		Errore CMOS	Vedere pagina 25.
		Errore porta ser. o parall.	Vedere pagina 26.
		Altri problemi di configurazione.	Vedere pagina 27.
Impossibile spegnere il PC.	PC bloccato in modalità risparmio di energia.		Vedere pagina 28.
Problema			Soluzione
Password dimenticata.			Vedere pagina 29.
Problema dopo l'installazione di una scheda accessoria.			Vedere pagina 30.
Problema dopo l'installazione di una scheda di rete.			Vedere pagina 31.
Problema dopo l'installazione di una scheda audio.			Vedere pagina 32.
Il PC ha un problema audio.			Vedere pagina 33.
Il PC ha un problema software.			Vedere pagina 34.
Recupero del contenuto del disco rigido.			Vedere pagina 36.
Altri problemi con le unità disco floppy/rigido e CD-ROM.			Vedere pagina 43.

1 Soluzione dei problemi

Se il PC non è alimentato

Se il PC non è alimentato

Problema	Controllare che...	Come
Il PC non parte - la spia di alimentazione non si accende.	Il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.	Collegare il cavo di alimentazione alla presa con messa a terra e al PC.
	La presa di corrente del PC funzioni.	Collegare una lampadina alla presa per verificare se si accende.
Se il PC continua a non avviarsi		
AVVERTENZA: per sicurezza, quando il PC è aperto e acceso, non toccare i suoi componenti interni con cacciaviti o altri attrezzi metallici.	I componenti interni siano collegati e posizionati correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione dal PC.2 Aprire il PC.3 Controllare che tutti i componenti interni siano correttamente collegati e in posizione: scheda di sistema, pannello di fondo, processore, memoria, schede accessorie, ecc..4 Contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.
AVVERTENZA: per sicurezza, quando il PC è aperto e acceso, non toccare i suoi componenti interni con cacciaviti o altri attrezzi metallici.	Il problema non sia causato da qualche componente interno.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione dal PC.2 Aprire il PC.3 Togliere i connettori interni da tutti i dispositivi interni.4 Ricollegare il cavo di alimentazione.5 Ricollegare i connettori uno per uno ai dispositivi interni per vedere quale è difettoso.6 Contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.
Se il PC continua a non avviarsi		
	Il problema non dipenda dall'alimentatore.	<ol style="list-style-type: none">1 Sostituire l'alimentatore con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.2 Se il PC si avvia, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato perché l'alimentatore potrebbe essere guasto.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato		

Se durante l'avvio viene emesso un codice bip

Se durante i test all'accensione (POST) insorge una condizione di errore che impedisce al PC di avviarsi, prima di tentare di visualizzare l'errore nell'angolo in alto a sinistra dello schermo, il sistema emette un segnale acustico. I segnali acustici sono particolarmente utili nell'identificazione dell'errore quando il sistema non riesce a visualizzare un messaggio di errore.

Tipo di segnale	Codice bip	Codice numerico	Descrizione	Intervento consigliato
— — — — —	1-2-2-3	16h	Errore di check-sum della ROM del BIOS	Comunicare all'assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
— — — — —	1-3-1-1	20h	Errore del test di aggiornamento della DRAM	Resettare la memoria. Se persiste, sostituire modulo. <i>Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.</i>
— — — — —	1-3-1-3	22h	Errore test controller tastiera 8042	Comunicare all'assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
— — — — —	1-3-3-1		Modulo RAM mancante o non installato correttamente	Controllare che il modulo sia in posizione corretta. <i>Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.</i>
— — — — —	1-3-4-1	2Ch	Guasto RAM su linea indirizzi...	Controllare che la memoria sia installata correttamente. Se l'errore persiste, sostituire il modulo. <i>Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.</i>
— — — — —	1-3-4-3	2Eh	Guasto RAM sui bit di dati del byte basso del bus di memoria	Controllare che la memoria sia installata correttamente. Se l'errore persiste, sostituire il modulo. <i>Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.</i>
— — — — —	1-4-1-1	30h	Guasto RAM sui bit di dati del byte alto del bus di memoria	Controllare che la memoria sia installata correttamente. Se l'errore persiste, sostituire il modulo. <i>Usare solo i moduli di memoria HP forniti con il PC.</i>
— — — — —	2-1-2-3	46h	Errore controllo su avviso di copyright della ROM	Comunicare all'assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.

1 Soluzione dei problemi

Se durante l'avvio viene emesso un codice bip

Tipo di segnale	Codice bip	Codice numerico	Descrizione	Intervento consigliato
-- -- -- -- --	2-2-3-1	58h	Errore imprevisto del test sugli interrupt	Comunicare all'assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
— --	1-2	98h	Errore configurazione video o errore di check-sum delle ROM opzionali	Causato da problemi con la ROM del video integrato o di una scheda video accessoria o della ROM di una scheda accessoria SCSI. Informare il rivenditore del guasto ai componenti.
---	1-1-1		Non si tratta di un errore. Il programma HP Soft PowerDown (disponibile nei modelli con Windows NT preinstallato) genera sempre tre bip corti alla fine dell'avvio di Windows NT.	

Se il video non funziona correttamente

Problema	Controllare che...	Come
La spia di alimentazione del PC e quella di attività del disco rigido si accendono ma il video non visualizza.	Il video sia acceso (LED illuminato).	Consultare il manuale del video per informazioni sui segnali del LED.
	Il cavo di alimentazione sia collegato.	Collegare il cavo di alimentazione - verificare che sia collegato a una presa con messa a terra e al video.
	La presa del video funzioni.	Collegare alla presa una lampadina per verificare se si accende.
Se il video continua a non funzionare		
	Contrasto e luminosità siano regolati bene.	Se necessario, consultare il manuale del video.
	I pin del cavo del video non siano danneggiati.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e scollegare il video. 2 Scollegare il cavo del video e raddrizzare i pin. 3 Ricollegare il cavo del video e il video. 4 Accendere il video per vedere se funziona.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia la versione più recente del BIOS	Vedere pagina 38.
	Il video integrato del PC funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Scollegare il cavo di alimentazione. 2 Togliere il coperchio dal PC. 3 Installare una scheda di sistema funzionante tolta da uno stesso modello. 4 Ricollegare il cavo di alimentazione. 5 Se il video funziona, comunicare all'Assistenza HP o al proprio rivenditore che la scheda di sistema è difettosa.
	Le impostazioni del video nel PC siano compatibili con il video.	<ul style="list-style-type: none"> • Windows NT 4.0: al prompt durante l'avvio, entrare in modalità VGA e ripristinare la risoluzione. • Windows 95/98: Riavviare il PC. Comparirà la schermata Hewlett-Packard. Al bip, premere F8 e riavviare il PC in modalità provvisoria. Fare doppio clic sull'icona Schermo del Pannello di controllo, quindi fare clic su Impostazioni e, usando il cursore, regolare la risoluzione.
	Lo stesso video non sia difettoso o guasto.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Sostituire il video con uno sicuramente funzionante recuperato da un PC dello stesso modello. 2 Se il video funziona, comunicare all'Assistenza HP o al proprio rivenditore che il video deve essere sostituito.

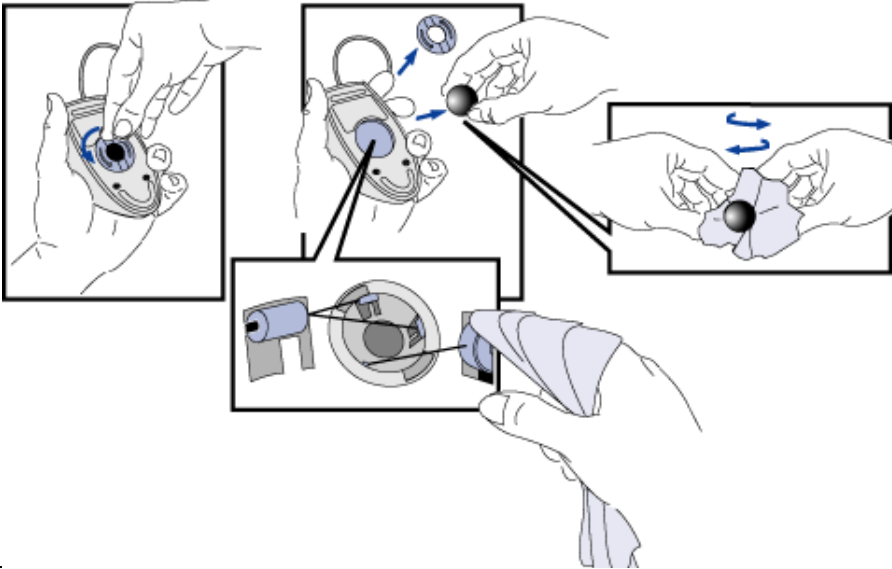
1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test della memoria

Se compare un errore del test della memoria

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici all'accensione riportano un errore del test della memoria.	I moduli di memoria del PC siano installati correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Controllare che i moduli di memoria siano del tipo giusto e negli zoccoli giusti (vedere pagina 54 per il desktop e pagina 84 per il minitower).4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.
	I moduli di memoria del PC funzionino.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire i moduli di memoria con moduli sicuramente funzionanti di un PC dello stesso modello (vedere pagina 54 per il desktop e pagina 84 per il minitower).4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.
Se il PC si avvia ma ci sono altri problemi		
Lanciare DiagTools (vedere a pagina 12).		
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia la versione più recente del BIOS.	Vedere pagina 38.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e controllare che il PC si avvii.5 Se il PC funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per proseguire con la diagnostica.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.		

Se compare un errore del test del mouse o della tastiera

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore della tastiera o del mouse.	I cavi della tastiera e del mouse siano collegati correttamente.	<div><div>1</div>Spegnere il PC.</div> <div><div>2</div>Inserire i cavi nei connettori giusti del pannello posteriore del PC.</div>
	La tastiera sia pulita e i tasti non siano rimasti premuti. Il mouse sia pulito.	<div><div>•</div>Controllare che i tasti abbiano tutti la stessa altezza (tastiera).</div> <div><div>•</div>Pulire il tappetino, la base e tutti i meccanismi interni del mouse.</div>
<div></div>		
Se il PC si avvia ma continua ad avere problemi...		
Lanciare DiagTools (vedere a pagina 12.)		
	La tastiera e il mouse funzionino.	<div><div>1</div>Spegnere il PC.</div> <div><div>2</div>Sostituire tastiera/mouse con altri funzionanti.</div> <div><div>3</div>Accendere il PC e controllare se funziona.</div>
Può essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia l'ultima versione del BIOS.	Vedere a pagina 38.

1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test del mouse o della tastiera

Se la tastiera o il mouse continuano a non funzionare...		
	La scheda di sistema funziona.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda di sistema con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC si avvii.5 Se la tastiera o il mouse funziona, informare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per avere ulteriori informazioni.

Se compare un errore del test dell'unità disco floppy

Per un'intervento di diagnostica più approfondito, vedere "Se l'unità disco floppy non funziona" a pagina 43.

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del disco floppy.	L'unità sia configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> . Vedere pagina 43.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Spegner e riaccendere il PC. 2 Quando compare F2 Setup, premere il tasto F2. 3 Controllare che l'unità sia attivata.
	I cavi dell'unità siano collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Controllare che i cavi siano collegati (vedere capitolo 2 o 3). 4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Il cavo dell'unità disco funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire il cavo dell'unità disco floppy con uno sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere pagina 56 per il desktop e pagina 87 per il minitower). 4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Il disco floppy funzioni.	Inserire un disco sicuramente non difettoso e vedere se funziona.
Se l'unità continua a non funzionare...		
Lanciare DiagTools (vedere a pagina 12.)		
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia la versione più recente del BIOS.	Vedere pagina 38.
	L'unità disco floppy funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire l'unità disco con una sicuramente funzionante tolta da un PC dello stesso modello (consultare la Guida d'uso del PC). 4 Chiudere il PC, quindi riaccenderlo e controllare se funziona. 5 Se l'unità funziona, sostituire quella difettosa.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. 4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se l'unità funziona.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.		

1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM

Se compare un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM

Per un intervento di diagnostica più profondo su unità disco rigido, CD-ROM e DVD vedere “Altri problemi con le unità disco” a pagina 43.

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del test dell'unità disco rigido o CD-ROM.	L'unità sia configurata correttamente nel programma <i>Setup</i> . Vedere pagina 44 o pagina 45.	<ol style="list-style-type: none">1 Spegner e riaccendere il PC.2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2.3 Controllare che l'unità sia attivata e del tipo previsto.
	I cavi dell'unità siano collegati correttamente.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Controllare che i cavi siano collegati (vedere il capitolo 2 o 3).4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
	Il cavo dell'unità disco funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire il cavo dell'unità con uno sicuramente funzionante di un PC simile (vedere pagina 56 per il desktop e pagina 87 per il minitower).4 Chiudere il PC e riaccenderlo per vedere se funziona.
Se l'unità continua a non funzionare.		
Lanciare DiagTools (vedere a pagina 12).		
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia la versione più recente del BIOS.	Vedere pagina 38.
	L'unità funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire l'unità con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello (vedere pagina 61 per il dsktop e pagina 91 per il minitower).4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se l'unità funziona.
	Le schede di sistema e il pannello di fondo funzionino.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se l'unità funziona.5 Se l'unità funziona, contattare l'assistenza HP o il rivenditore autorizzato per avere ulteriori informazioni.
Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato.		

Se compare un errore del test della CMOS

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del test della CMOS.	Il pannello di fondo è alimentato.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Controllare che il connettore dell'alimentazione sia collegato al pannello di fondo. 4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e controllare che il PC si avvii. 5 Può essere necessario ripristinare i parametri di configurazione predefiniti (vedere pagina 27).
	La batteria interna funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Impostare l'ora del PC (vedere manuale del sistema operativo). 2 Spegner e tenere spento il PC per un'ora. 3 Riavviare il PC e vedere se l'ora è esatta. 4 Se non lo è, sostituire la batteria con una nuova (vedere pagina 76 per il desktop e pagina 107 per il minitower).
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia la versione più recente del BIOS.	Vedere pagina 38.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Staccare il cavo di alimentazione. 2 Aprire il PC. 3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello. 4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo e vedere se il PC funziona.
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

1 Soluzione dei problemi

Se compare un errore del test della porta seriale o parallela

Se compare un errore del test della porta seriale o parallela

Problema	Controllare che...	Come
I test automatici riportano un errore del test della porta.	La porta sia stata correttamente configurata nel programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none">1 Spegner e riaccendere il PC.2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2.3 Controllare che la porta sia attivata in in Integrated I/O Ports del menu Advanced.
	Tutti i dispositivi siano collegati correttamente e accesi.	<ol style="list-style-type: none">1 Spegner il PC.2 Inserire i cavi nei connettori previsti sul pannello posteriore del PC.3 Accendere il PC e i dispositivi esterni.
	Non ci siano conflitti di IRQ o di indirizzo con schede accessorie appena installate.	Vedere pagina 30.
Se il PC continua ad avere problemi...		
Lanciare DiagTools (vedere a pagina 12).		
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Il PC abbia la versione più recente del BIOS.	Vedere pagina 38.
	La scheda di sistema funzioni.	<ol style="list-style-type: none">1 Staccare il cavo di alimentazione.2 Aprire il PC.3 Sostituire la scheda con una sicuramente funzionante di un PC dello stesso modello.4 Chiudere il PC, ricollegare il cavo di alimentazione e vedere se il PC funziona.5 Se la porta funziona, contattare l'assistenza HP o il proprio rivenditore autorizzato per altre informazioni.
Se il problema persiste, contattare il proprio rivenditore autorizzato.		

Altri problemi di configurazione

Problema	Controllare..	Come
I test automatici riportano un messaggio di errore (non descritto in precedenza).	Le impostazioni del programma <i>Setup</i> .	<ol style="list-style-type: none"> 1 Accendere e riavviare il PC. 2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2. 3 Verificare che le impostazioni del programma Setup siano corrette.
Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS del PC.	Che il PC abbia la versione più recente del BIOS.	Vedere pagina 38.
Potrebbe trattarsi di un problema audio o di rete.		Scaricare i driver più recenti dal sito web HP : www.hp.com/go/vectrasupport
Il disco rigido potrebbe essere frammentato o contenere errori.	Lo stato del disco rigido eseguendo ScanDisk e Disk Defragmenter	Usare Disk Defragmenter o ScanDisk. Per accedere ai due programmi, selezionare Programmi ⇄ Accessori ⇄ Utilità di sistema dal menu Avvio (per maggiori informazioni sulla diagnostica del disco rigido, vedere pagina 44).
Se il PC continua a dare errore...		
E' possibile che i parametri di configurazione siano corrotti. Ripristinare quelli predefiniti.		<ol style="list-style-type: none"> 1 Accendere o riavviare il PC. 2 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2. 3 Prendere nota delle attuali impostazioni del menu Security e uscire da Setup. 4 Spegner il PC e staccare il cavo di alimentazione. 5 Togliere il coperchio. 6 Spostare l'interruttore 5 (Clear CMOS) della scheda di sistema su ON per azzerare la configurazione. 7 Rimettere il coperchio e collegare il cavo. 8 Accendere il PC (la CMOS si azzererà). 9 Aspettare che il PC si avvii. Comparirà un messaggio che avverte che la configurazione è stata azzerata. 10 Spegner il PC, staccare il cavo di alimentazione e togliere il coperchio. 11 Spostare l'interruttore 5 (Clear CMOS) della scheda di sistema su OFF per riabilitare la configurazione. 12 Rimettere il coperchio e ricollegare il cavo di alimentazione. 13 Accendere il PC. La maggiore lentezza che si risconterà è dovuta all'acquisizione dei parametri di configurazione predefiniti. 14 Premere F2 per entrare in <i>Setup</i>, aggiornare i campi necessari, come la data e l'ora, le password e le impostazioni di Security, quindi salvare e uscire dal programma Setup. Il PC si avvierà con la nuova configurazione.

Impossibile spegnere il PC

Problema	Controllare che...	Come
Il PC produce un ronzio o un bip quando si preme il pulsante di accensione.	Il PC sia in modalità pausa/riposo, nel qual caso lo spegnimento provocherebbe la perdita di dati o informazioni.	<ul style="list-style-type: none">• Spostare il mouse o premere un tasto qualsiasi per vedere se il PC si "sveglia".• Se il PC non si sveglia e continua a non spegnersi premendo il pulsante di accensione, scollegarlo direttamente dall'alimentatore.
Il PC <i>non</i> produce ronzii o bip quando si preme il pulsante di accensione, ma continua a non spegnersi.	Tutti i dati siano stati salvati e si sia usciti da tutti i programmi.	<ol style="list-style-type: none">1 Salvare i dati e uscire da tutti i programmi (se possibile).2 Premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per 5 secondi. Il PC si spegnerà.

Se si è scordata la password

NOTA

Seguire queste istruzioni solo se le password sono state impostate nel programma *Setup*.

Problema	Soluzione
Si è scordata la password utente.	<ol style="list-style-type: none">1 Spegnerne il PC.2 Riavviarlo. Alla richiesta di fornire una password, fornire la password amministratore.3 Quando compare il logo Vectra, premere il tasto F2.4 Fornire la password amministratore per accedere al programma <i>Setup</i>.5 Entrare nel menu Security.6 Entrare nel campo Set User Password e impostare una nuova password utente, che sostituirà la vecchia dimenticata.7 Premere F3 per salvare la nuova password e uscire da <i>Setup</i>.
Si è scordata la password amministratore	<ol style="list-style-type: none">1 Spegnerne il PC e staccare il cavo di alimentazione.2 Togliere il coperchio dal computer.3 Spostare l'interruttore 4 della scheda di sistema su ON.4 Accendere il PC e fargli completare la routine di avvio. Comparirà un apposito messaggio.5 Spegnerne il computer.6 Spostare l'interruttore 4 su OFF.7 Rimettere il coperchio sul computer.8 Accendere il PC e fargli completare la routine di avvio.9 Al termine dei test automatici all'accensione, premere F2 quando viene chiesto di usare il programma <i>Setup</i>.10 Impostare le nuove password utente e amministratore.11 Premere F3 per salvare le nuove password e uscire da <i>Setup</i>.

1 Soluzione dei problemi

Se si hanno problemi dopo l'installazione di una scheda accessoria

Se si hanno problemi dopo l'installazione di una scheda accessoria

Problema	Soluzione
La scheda accessoria appena installata non funziona.	Controllare che: <ol style="list-style-type: none">1 La scheda accessoria sia correttamente installata nello slot.2 Non ci siano piedini piegati nel connettore.3 Siano stati installati i driver previsti (consultare il sito web del costruttore della scheda).4 I campi attinenti alla scheda del programma HP <i>Setup</i> siano impostati correttamente.5 Le procedure di installazione del software siano state seguite correttamente.
E' stata installata una scheda accessoria e compare un messaggio che informa che non ci sono più IRQ (Interrupt Request) disponibili per la nuova scheda.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che siano state seguite le istruzioni fornite con la scheda.• Verificare se la nuova scheda supporta gli interrupt condivisi e, se possibile, implementarne uno (per maggiori informazioni, consultare il manuale del costruttore della scheda).• Estrarre la nuova scheda accessoria.
Se i problemi persistono...	
	Per le vecchie schede accessorie ISA sotto Windows NT: <ol style="list-style-type: none">1 Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra.2 Riservare un IRQ alla scheda accessoria. A tale scopo possono essere riservati gli IRQ 5, 9, 10 o 11. Per farlo, entrare nel menu Advanced ISA Resource Exclusion del programma Setup e riservare l'IRQ prescelto.3 Nel menu Main, impostare la voce PnP Operating System su NO.4 Premere Esc per salvare le modifiche e uscire dal programma Setup.5 Ripetere l'installazione di Windows per la scheda accessoria e verificare che sia stato reinstallato anche Service Pack.
	Per le schede accessorie PCI sotto Windows 95: <ol style="list-style-type: none">1 Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra.2 Nel menu Main, impostare la voce PnP Operating System su NO.3 Premere il tasto Esc per salvare le modifiche e uscire dal programma Setup. Se ancora non funziona, provare a installare la scheda accessoria in un altro slot.

NOTA

I sistemi operativi Plug and Play, come Windows 95 e Windows 98 dovrebbero, in circostanze normali, essere in grado di assegnare gli IRQ usati in base all'hardware installato nel PC.

In alcuni casi però, può essere necessario impostare il campo **PnP Operating System** su **NO** in modo che la scheda sia riconosciuta da Windows 95. Questo si verifica in particolare quando nel PC sono state installate molte (più di tre) schede accessorie.

Se si hanno problemi con la scheda di rete locale

Problema	Soluzione
La scheda di rete appena installata non funziona.	Verificare che: <ul style="list-style-type: none">• Non ci siano conflitti di IRQ con altri dispositivi.• La scheda accessoria sia correttamente installata nello slot.• Non ci siano piedini piegati nel connettore.• Siano stati installati i driver previsti (visitare il sito web del costruttore della scheda).• Le procedure di installazione del software siano state seguite correttamente.
Se la scheda di rete continua a non funzionare	Provare a: <ul style="list-style-type: none">• Impostare il campo PnP Operating System del programma <i>Setup</i> su NO (applicabile alle schede ISA e PCI).• Mettere la scheda di rete in un altro slot PCI o ISA.
E' stata installata una scheda di rete che supporta il risveglio in rete, che però non funziona.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che il cavo Wake On LAN sia correttamente collegato al pannello di fondo e alla scheda di rete (vedere a pagina 68 for per il Desktop e a pagina 96 per il Minitower).• Consultare la documentazione della scheda di rete per istruzioni sull'installazione e l'uso della scheda.• Verificare che i campi di Network Interface nel menu Power del programma <i>Setup</i> siano attivati (è necessario riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra).

1 Soluzione dei problemi

Se si hanno problemi con l'installazione di una scheda audio

Se si hanno problemi con l'installazione di una scheda audio

Se non si intende usare le funzioni della scheda audio integrata nel PC si può sempre usare una scheda di altra marca.

Problema	Soluzione
E' stata installata una nuova scheda audio e non sono state disattivate le funzioni audio integrate del PC.	Disttivare l'audio integrato: Accendere o riavviare il PC. <ol style="list-style-type: none">1 Quando compare il logo Vectra, premere F2 per entrare in Setup.2 Entrare nel menu Advanced.3 Selezionare Integrated Audio Interface e premere Invio.4 Impostare Integrated Audio Interface su Disabled.5 Uscire dal programma Setup salvando le modifiche.
E' stata installata una nuova scheda audio ed è comparso un messaggio che dice che non ci sono IRQ disponibili per la scheda audio.	<ul style="list-style-type: none">• Controllare che siano state seguite tutte le istruzioni che accompagnano la scheda audio.• Verificare che l'audio integrato sia stato disattivato (vedi sopra).
Se il problema degli IRQ persiste	
	<ol style="list-style-type: none">1 Riavviare il PC e premere F2 quando compare il logo Vectra.2 Riservare un IRQ per la scheda audio ISA. A tale scopo è possibile riservare gli IRQ 5, 9, 10 o 11. Per fare questo, entrare nel sottomenu ISA Resource Exclusion del menu Advanced e impostare l'IRQ prescelto su Reserved. Quindi impostare la voce PnP Operating System su NO.3 Uscire da Setup salvando le modifiche.4 Ripetere l'installazione di Windows NT per la scheda audio.

NOTA

I sistemi operativi Plug and Play, come Windows 95 e Windows 98 sono normalmente in grado di allocare gli IRQ utilizzati in base all'hardware installato nel PC.

In alcune circostanze però può essere necessario impostare il campo **PnP Operating System** su **NO** in modo che la scheda sia riconosciuta da Windows 95. Ciò è particolarmente vero quando nel PC sono installate molte schede accessorie (tre o più).

Se il PC ha un problema audio

Problema	Soluzione
Manca l'audio in tutte le applicazioni eseguite.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Controllare che altoparlanti e cuffie siano collegati correttamente. 2 Controllare che nel menu Advanced ⇄ Integrated Audio Interface del programma <i>Setup</i> l'interfaccia audio integrata sia attivata. 3 Controllare che il driver audio sia stato installato (sotto alcuni sistemi operativi, nell'angolo inferiore destro dello schermo compare un piccolo altoparlante). 4 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante per verificare che il livello dell'audio sia stato impostato in modo da essere udibile e che non sia selezionato il pulsante Mute. 5 Controllare che non ci siano conflitti hardware con altri dispositivi e in questo caso allocare le risorse tramite il BIOS. Per farlo, controllare che il campo PnP Operating System sia su NO e riservare un IRQ disponibile all'altro dispositivo nel menu Advanced ⇄ ISA Resource Exclusion del programma <i>Setup</i> del PC.
L'ingresso audio da microfono è troppo basso o manca l'audio completamente.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Verificare che le specifiche del microfono soddisfino quelle dei componenti audio a 16 bit. Il microfono deve essere del tipo electret a 600-ohm. 2 Fare doppio clic sull'icona dell'altoparlante e controllare che sia selezionata l'opzione Microfono e che il livello del volume sia alto abbastanza da risultare udibile. Controllare che l'opzione Bilanciamento microfono risulti selezionata in Multimedia del menu Avvio.
Il PC si blocca durante la registrazione.	<p>L'audio digitale non compresso può produrre l'esaurimento dello spazio su disco. Un minuto di audio stereo registrato con una risoluzione di 44 kHz può arrivare, ad esempio, ad occupare circa 10.5 MB. Prima di registrare, quindi, verificare che lo spazio su disco sia sufficiente.</p> <p>La compressione dei dati può ridurre lo spazio necessario. La compressione hardware A-law e μ-law usata dall'interfaccia audio consente di campionare l'audio a una risoluzione di 16 bit, ma generando la stessa quantità di dati di un campione a 8 bit.</p>
La scheda audio appena installata non funziona.	Se si installa una scheda audio, è necessario disattivare l'audio integrato del PC. Per farlo, entrare in Advanced ⇄ Integrated Audio Interface del programma <i>Setup</i> del PC.
I vecchi giochi per DOS non funzionano	L'audio PCI non è compatibile SoundBlaster. Per usare i giochi per DOS è necessario installare una scheda ISA.

1 Soluzione dei problemi

Se il PC ha un problema software

Se il PC ha un problema software

Problema	Soluzione
La spia di alimentazione è accesa, ma certi programmi non funzionano.	<ul style="list-style-type: none">• Consultare la documentazione del software applicativo e/o quella del sistema operativo per sapere come intervenire.• Se il software funziona, ma non correttamente, provare a salvare i dati non ancora salvati, chiudere tutte le applicazioni e rilanciarlo. Se continua a non funzionare, riavviare il PC e provare a rilanciarlo.• Reinstallare il software.• Se il problema persiste, contattare i servizi di assistenza del produttore del software.
La data e l'ora non sono esatte.	<p>La data e l'ora possono non essere corrette per due ragioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• L'ora è cambiata per effetto dell'ora legale.• Il PC è stato scollegato dalla presa troppo a lungo e la batteria si è scaricata. <p>Per cambiare la data o l'ora, usare i programmi di utilità del sistema operativo o il programma <i>Setup</i>. Se necessario, installare una nuova batteria (vedere a pagina 76 per il Desktop e a pagina 107 per il Minitower).</p>

Se si hanno problemi a usare il simbolo dell'Euro

Se la tastiera ha un tasto con il simbolo dell'Euro, può essere usata solo con i sistemi operativi e le applicazioni che supportano questa funzione.

- Solo i sistemi operativi più recenti, come Windows 98, integrano il riconoscimento automatico del simbolo, anche se solo in certe lingue.
- Non tutte le applicazioni supportano il simbolo dell'Euro.
- Non tutti i font contengono il carattere Euro.

Per gli utenti di Windows 95 e Windows NT

Solo alcune versioni di Windows NT 4.0 e Windows 95 integrano il supporto per il simbolo dell'Euro (per maggiori informazioni su come attivare il simbolo Euro, consultare nel sito web di Microsoft le informazioni disponibili in:

`www.microsoft.com/windows/euro.asp`

Configurazione della tastiera

Per configurare la tastiera, entrare in **Impostazioni** ⇨ **Pannello di controllo** del menu **Avvio**. Fare doppio clic su **Tastiera** e selezionare **Lingua** in **Proprietà - Tastiera**. Fare clic su **Aggiungi**, selezionare il paese corrispondente alla tastiera e fare clic su **OK**. Quindi fare ancora clic su **OK** per uscire da **Pannello di controllo**.

Recupero del contenuto del disco rigido

Nell'improbabile caso di rottura del disco rigido, esiste la possibilità di recuperare tutto il software precaricato utilizzando il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* che accompagna il PC. In particolare, grazie ad esso è possibile recuperare ad esempio:

- Windows 95 o Windows NT 4.0 e Service Pack in base al tipo di modello utilizzato.
- Tutti i driver forniti da HP (i driver video, IDE e LAN).
- Tutte le applicazioni di gestione prodotte da HP (per esempio HP TopTools e HP DiagTools).

NOTA

La procedura di recupero non permette invece di recuperare il software installato sul PC successivamente e tutti i dati personali generati da applicazioni installate sul computer successivamente.

Recupero da CD-ROM del software precaricato

Con il *CD-ROM di diagnostica e ripristino* è possibile modificare o riconfigurare il sistema operativo e reinstallare driver o altri componenti software installati in fabbrica. I percorsi da seguire sono i seguenti (D: è la lettera di unità assegnata all'unità CD-ROM):

- **D:\Win95** per Windows 95 (file CAB)
- **D:\I386** per Windows NT 4.0
- **D:\Drivers** per i driver
- **D:\Applications** per le applicazioni e gli altri componenti software.

Reinstallazione di Windows NT Service Pack

Dopo aver reinstallato i driver o riconfigurato il sistema operativo, è necessario installare il Service Pack, reperibile nella directory **D:\I386\SPx** del *CD-ROM di diagnostica e ripristino*. Per installare il Service Pack, fare doppio clic sul file **SP4I386.EXE** o **UPDATE.EXE**, secondo il caso.

Sostituzione del disco rigido

Se il disco rigido si è rovinato e non è più utilizzabile, va sostituito con un disco nuovo (vedere “Potenziamento dell’unità disco rigido” a pagina 57 per il Desktop e “Installazione di una seconda unità disco rigido” a pagina 88 per il Minitower).

Se il disco rigido da installare è nuovo, è necessario crearne le partizioni ed eseguirne la formattazione (per le procedure da seguire, vedere la documentazione del sistema operativo).

Problemi con il BIOS

Molti problemi del PC possono essere risolti semplicemente aggiornando (eseguendo il “flashing”) il BIOS (Basic Input Output System) del PC, cioè quella serie di routine che attribuiscono al PC le sue caratteristiche operative fondamentali.

Aggiornamento del BIOS del PC

L'aggiornamento del BIOS è un'operazione molto semplice che consiste nell'avviare il PC da un disco floppy che contiene un BIOS più recente.

Il BIOS più recente del proprio PC può essere scaricato, assieme alle istruzioni di aggiornamento, dal sito web HP Support all'indirizzo **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Recupero in caso di errore di aggiornamento del BIOS

Anche se la procedura di aggiornamento del BIOS è ben protetta, esiste sempre la possibilità di un malfunzionamento, che si può verificare, ad esempio, in caso di interruzione della corrente elettrica durante la procedura. Per evitare di dover sostituire la scheda madre per un danno alla EEPROM, per ripristinare il contenuto di quest'ultima eseguire le operazioni seguenti:

- 1 Creare un disco floppy di sistema in MS-DOS.
- 2 Copiare l'immagine del BIOS necessario (per esempio, **HZxxxx.FUL**, dove **xxxx** corrisponde al numero di revisione del BIOS), e **phlash.exe** e **platform.bin** sul nuovo disco floppy di avvio.
- 3 Nel file **AUTOEXEC.BAT** del dischetto aggiungere la riga:
Phlash/c/mode=3 HZxxxx.FUL.
- 4 Togliere il coperchio dal PC e spostare l'interruttore 2 della scheda di sistema (BIOS Crisis Recovery) su ON.
- 5 Rimettere il coperchio al PC e inserire il disco floppy nell'unità disco.
- 6 Accendere il PC per aggiornare il BIOS.
Al termine dell'aggiornamento verrà emesso un lungo bip.

NOTA

Nella modalità di aggiornamento del BIOS il pulsante di accensione è protetto e al termine della procedura appare inattivo.

Per spegnere il sistema dopo l'aggiornamento, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per almeno 4 secondi.

- 7 Spegnere il PC e togliere il coperchio.
- 8 Rimettere l'interruttore 2 della scheda di sistema (BIOS Crisis Recovery) su OFF e rimettere il coperchio al PC.

Programma HP Setup

Seguire le istruzioni qui riportate per controllare la configurazione del computer la prima volta che si usa il PC.

Prima accendere o riavviare il PC

Se il PC è spento, accendere il video e quindi il PC.

Se il PC è già acceso, salvare i dati, uscire da tutti i programmi e riavviare il PC. Sotto Windows NT 4.0, Windows 95 e Windows 98, usare il comando **Chiudi sessione - Riavvia il sistema** nel menu **Avvio**. Il comando fa uscire automaticamente dal sistema operativo e riavvia il PC. Per sistemi operativi quali Windows NT 3.51, è necessario uscire dal sistema operativo, arrestarlo manualmente e poi spegnere il PC con il pulsante di accensione.

Per entrare nella Schermata riepilogativa HP

Mentre compare a video il logo *Vectra*, premere **Esc** per entrare nella Schermata riepilogativa HP. La schermata rimane visibile solo per pochi secondi, ma può essere bloccata per il tempo desiderato premendo il tasto **Pausa**.

La Schermata riepilogativa HP mostra la configurazione di base del PC, come ad esempio la quantità di memoria principale.

Per entrare in *Setup*

Per entrare subito nel programma *Setup* quando compare il logo *Vectra* (e saltare la schermata riepilogativa), premere **F2** invece di **Esc**.

Il programma *Setup* consente di visualizzare e modificare la configurazione del PC, ad esempio le password e la modalità standby (risparmio di energia), le impostazioni degli IRQ e l'ordine di avvio dei dispositivi.

Ordine di avvio dei dispositivi

Menu Avvio solo per avvio corrente

Il menu di avvio corrente Boot fornisce l'ordine dei dispositivi da cui il PC tenta di avviarsi (per esempio, prima l'unità a dischetto, poi l'unità CD-ROM, quindi l'unità a disco rigido e infine la rete). Da questo menu si può scegliere il dispositivo *per l'avvio corrente*.

Per accedere al menu di avvio corrente Boot Per accedere al menu di avvio corrente Boot mentre il logo *Vectra* compare a video, premere **F8**.

Menu Boot per avvio predefinito

E' inoltre possibile entrare nel programma *Setup* e modificare l'ordine di avvio per *tutte le procedure di avvio*. Per farlo andare al sottomenu "Boot Device Priority" del menu Boot nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio.

Menu Boot per unità a disco rigido

Si può inoltre selezionare dal programma *Setup* l'unità a disco rigido da cui avviare il sistema se c'è più di un'unità a disco rigido installata. Per farlo andare al sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot del programma *Setup*.

NOTA

Se il PC acquistato ha un'unità disco rigido IDE, al primo avvio si avvierà normalmente dall'unità disco rigido collegata al connettore master IDE. Se invece ha un'unità disco rigido SCSI, sarà questa ad essere usata come unità di avvio predefinita.

Per cambiare l'unità disco rigido di avvio, è necessario entrare in *Setup* e poi nel sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot.

Le variazioni sui connettori IDE (master e slave) delle unità disco rigido *non hanno alcun effetto* sull'impostazione di avvio del programma *Setup* (vedere l'esempio che segue).

1 Soluzione dei problemi

Programma HP Setup

Esempio per Desktop Esempio di PC Desktop con una sola unità disco rigido IDE installata:

Unità disco rigido	Connessione fisica	Impost. avvio HDD <i>Setup</i>	Unità logica
6.4 GB	Connettore IDE master	1 (PC boots on this HDD)	C:

Esempio per Minitower Esempio di PC Minitower con due unità disco rigido IDE installate:

Unità disco rigido	Connessione fisica	Impost. avvio HDD <i>Setup</i>	Unità logica
6.4 GB	Connettore IDE master	1 (avvio PC su questo HDD)	C:
8.4 GB	Connettore IDE slave	2	D:

Se si scambiano i connettori dati IDE fra le due unità disco rigido, *non si produce alcuna modifica* nell'impostazione di avvio:

Unità disco rigido	Connessione fisica	Impost. avvio HDD <i>Setup</i>	Unità logica
6.4 GB	Connettore IDE slave	1 (avvio PC su questo HDD)	C:
8.4 GB	Connettore IDE master	2	D:

Per cambiare l'unità disco rigido di avvio, è necessario usare il programma *Setup*. La configurazione sarà la seguente:

Unità disco rigido	Connessione fisica	Impost. avvio HDD <i>Setup</i>	Unità logica
6.4 GB	Connettore IDE slave	2	D:
8.4 GB	Connettore IDE master	1 (avvio PC su questo HDD)	C:

Il PC si avvia ora dall'unità disco rigido da 8.4 GB invece che da quella da 6.4 GB.

Altri problemi con le unità disco

Questo paragrafo contiene altre informazioni su come affrontare i problemi legati all'uso delle unità disco.

ATTENZIONE

Prima di togliere il coperchio per controllare i collegamenti dei cavi o le selezioni dei ponticelli, controllare che il cavo di alimentazione e quelli di telecomunicazione siano stati scollegati.

Per evitare scosse o per impedire alla luce al laser di ferire gli occhi, non aprire la scatola dell'unità CD-ROM. Per la manutenzione, rivolgersi esclusivamente a personale qualificato. I requisiti di alimentazione e la lunghezza d'onda sono indicati sull'etichetta del CD-ROM. Il PC è un prodotto laser di classe 1. Non manomettere in alcun modo l'unità laser.

Se l'unità disco floppy non funziona

- 1 Controllare che il disco floppy usato sia formattato e sia inserito correttamente.
- 2 Controllare che l'opzione Flexible Disk Drives/Floppy Disk controller sia correttamente configurata nel menu **Advanced** del Setup.
- 3 Pulire l'unità utilizzando l'apposito kit di pulizia.
- 4 Controllare che l'unità sia stata abilitata nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - Il campo Flexible disks del sottomenu Hardware Protection (gruppo menu Security) in Setup deve essere unlocked.
 - Il campo Start from floppy del sottomenu Boot Devices Security (gruppo menu Security) in Setup deve essere attivato.
 - Il campo Write on flexible disks nel sottomenu Hardware Protection (gruppo menu Security) in Setup deve essere unlocked.
- 5 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati correttamente.

Se l'unità disco rigido non funziona

- 1 Se si riceve un messaggio di allerta S.M.A.R.T., significa che l'unità disco rigido è difettosa. Eseguire un backup immediato dei dati e contattare l'assistenza HP all'indirizzo web **www.hp.com/go/vectrasupport** per richiedere la sostituzione dell'unità.
- 2 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano ben collegati (vedere il capitolo 2 per il PC Desktop e il capitolo 3 per il PC Minitor).
Minitower).
- 3 Controllare che l'unità disco rigido sia su unlocked (vedere il sottomenu Hardware Protection (gruppo menu Security) in HP *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio). In Setup c'è inoltre un'opzione che permette di disattivare/attivare l'avvio da unità disco rigido (vedere il sottomenu Boot Devices Security del gruppo menu Security in *Setup*).
- 4 Controllare che l'unità disco rigido sia stata rilevata (vedere il sottomenu "IDE Devices" (gruppo di menu Advanced) nel programma *Setup*, cui si accede premendo **F2** all'avvio).
- 5 Se si usa il controller IDE integrato, controllare che il Bus IDE su scheda sia abilitato (vedere il sottomenu "IDE Devices" nel gruppo Advanced) del programma *Setup*, cui si accede premendo il tasto **F2** all'avvio).

Se la spia di attività del disco rigido non funziona

Se la spia di funzionamento del disco rigido non lampeggia quando il PC accede al disco rigido:

- 1 Verificare che il connettore del pannello di controllo sia saldamente collegato alla scheda di sistema.
- 2 Controllare che i cavi dati e di alimentazione siano collegati.

NOTA

Se si usa un'unità disco rigido con una scheda controller (ad esempio, un disco rigido SCSI), quando il PC accede al disco rigido la spia di attività **non** lampeggia.

Se l'unità CD-ROM ha un problema

L'unità CD-ROM o DVD non funziona

- 1 Controllare che tutti i cavi (dati, alimentazione e audio) siano correttamente collegati.
- 2 Verificare che nell'unità sia inserito un CD-ROM o un DVD.
- 3 Verificare che l'unità sia dichiarata nel programma *HP Setup* (**Advanced** ⇨ **IDE Devices**), cui si accede premendo **F2** all'avvio.
- 4 Verificare che il parametro **Local Bus IDE Adapter** sia impostato su **Both, IRQ 14/15** del programma *HP Setup* (**Advanced** ⇨ **IDE Devices**), cui si accede premendo **F2** all'avvio.
- 5 Per avviare il sistema da CD-ROM o DVD, controllare che:
 - Sia attivata l'opzione **Start From IDE CD-ROM** nel programma *HP Setup* (**Security** ⇨ **Boot Devices Security**) cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - **ATAPI CD-ROM** sia posto prima di **Hard Drive** nel programma *HP Setup* (**Boot** ⇨ **Boot Device Priority**) cui si accede premendo **F2** all'avvio.
 - **Removable Media** abbia la priorità premendo **F8** all'avvio.
- 6 Per ulteriori informazioni, consultare il manuale fornito con l'unità.

L'unità non riproduce i video DVD

- 1 Controllare che il disco DVD e l'unità DVD abbiano lo stesso codice internazionale.
- 2 Controllare che sul sistema sia installato un decodificatore MPEG hardware o software.

L'unità CD-ROM non risponde

Se l'unità CD-ROM sembra non funzionare, provare ad accedere al disco facendo clic sull'icona dell'unità CD-ROM o sulla lettera assegnatale dal sistema operativo.

1 Soluzione dei problemi

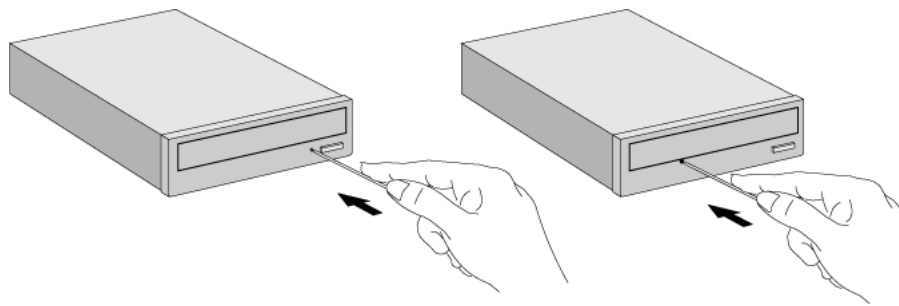
Altri problemi con le unità disco

L'unità CD-ROM non si apre

Se non si riesce a togliere un CD-ROM dalla relativa unità (come in caso di interruzione della corrente) usare il pulsante di espulsione manuale.

Per espellere il CD-ROM con il pulsante di espulsione manuale:

- 1 Premere il pulsante di espulsione con un piccolo oggetto appuntito, come la punta di una graffetta.



- 2 Il cassetto dell'unità CD-ROM si sblocca aprendosi leggermente. Aprire completamente il cassetto e togliere il disco.
- 3 Per chiudere il cassetto dell'unità CD-ROM spingerlo con delicatezza e senza forzare. E' possibile che il cassetto non si chiuda del tutto fino a quando l'unità non è completamente funzionante (ad esempio, quando viene ridata la corrente).

Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard

Per avere informazioni sul servizio di assistenza e supporto HP visitare il sito web HP all'indirizzo: **www.hp.com/go/vecstrasupport**

Raccolta di informazioni prima di contattare l'assistenza

Prendere un pezzo di carta e annotare tutte le informazioni riportate qui di seguito. Si aiuterà il personale di assistenza HP a gestire il problema in modo rapido ed efficiente:

Descrizione del PC	
Numero di modello	Vedere etichetta sul lato inferiore destro del PC (vedere a pagina iv).
Numero di serie	Vedere etichetta sul lato inferiore destro del PC (vedere a pagina iv).
RAM <ul style="list-style-type: none">Numero di megabyte installatiRAM HP o RAM di altra marca	<ul style="list-style-type: none">La RAM è nella Schermata riepilogativa, cui si accede premendo Esc durante l'avvio.Potrebbero esserci problemi di compatibilità con le RAM non HP.
Domande sul problema	
Scrivere una breve descrizione del problema	
Frequenza	Con quale frequenza si presenta il problema?
Durata del funzionamento corretto	Per quanto tempo il PC ha funzionato correttamente?
Modifiche recenti al PC	Sono state fatte recentemente delle modifiche al PC?
Configurazione hardware	
Quale versione del BIOS è utilizzata?	La versione è riportata nella Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo Esc all'avvio.
Sono stati modificati parametri del BIOS?	Il problema si è presentato dopo le modifiche al BIOS fatte con il programma Setup?
Fare un elenco degli slot e degli interrupt usati dalle schede accessorie (per esempio, schede di rete, audio e SCSI).	Serve a verificare eventuali conflitti di interrupt. Gli IRQ e i numeri di slot compaiono lanciando il programma DiagTools (vedere a pagina 12) e guardando nella Schermata riepilogativa, cui si accede premendo Esc durante l'avvio.
Sistema operativo	
E' usato il sistema operativo originale del PC?	
Se no, qual è la versione del sistema operativo?	Selezionare Impostazioni ➔ Pannello di controllo in Avvio e fare clic sull'icona Sistema . La versione del sistema operativo è visualizzata sotto Sistema .
Messaggi di errore generati dal sistema operativo?	Trascrivere il testo esatto del messaggio.
Errori durante l'avvio (testi automatici all'accensione). Il test viene eseguito su tutti i componenti installati.	I messaggi dei test vengono visualizzati a video o segnalati con bip.

1 Soluzione dei problemi

Servizi di informazioni e assistenza Hewlett-Packard

Accessori installabili

Fino a quattro schede accessorie

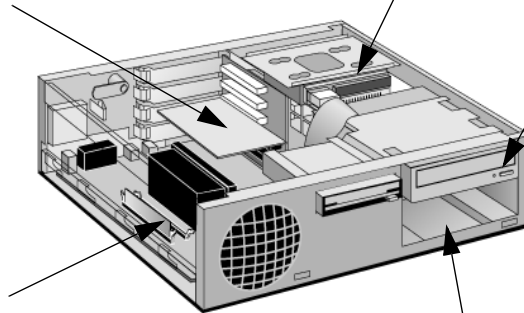
Alcuni slot possono alloggiare già una scheda, per esempio, una scheda di rete

Unità disco rigido

L'unità disco rigido può essere sostituita da una più grande

Dispositivi ad accesso frontale

Alloggiamento superiore (qui alcuni modelli hanno già un'unità CD-ROM). Unità CD-ROM, DVD, nastro o Zip



Moduli di memoria

principale:

(solo SDRAM da 100 MHz)

Kit da 32 MB

Kit da 64 MB

Kit da 128 MB

kit da 256 MB

Seconda unità disco rigido o dispositivo ad accesso frontale

Alloggiamento inferiore

Unità disco rigido, CD-ROM, DVD, nastro o Zip

Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Il capitolo spiega in dettaglio come si installano nel PC accessori come la memoria di espansione, le schede accessorie o altre unità disco (per maggiori informazioni sugli accessori supportati, visitare il sito web HP www.hp.com/go/vectraaccessories).

Prima di iniziare

Prima di installare qualsiasi componente leggere quanto segue:

ATTENZIONE

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

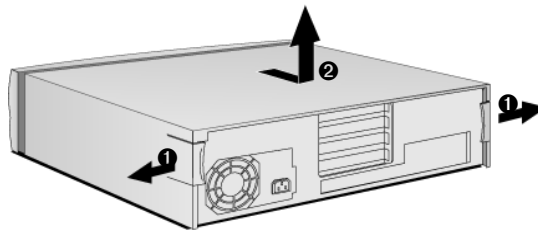
AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile e con cautela

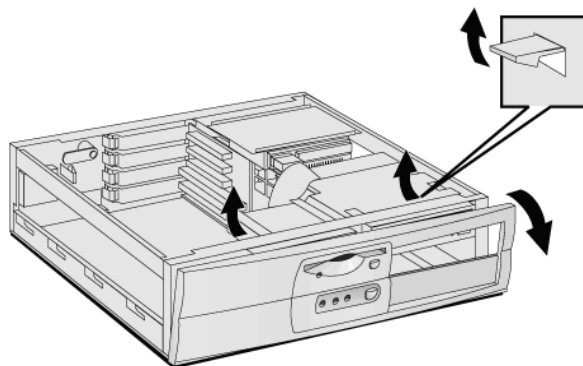
Rimozione e riposizionamento del coperchio

Rimozione del coperchio

- 1 Spegnere il video e il PC, scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Se necessario, sbloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.
- 3 Aprire i ganci posteriori ❶ e togliere il coperchio ❷.



- 4 Togliere il pannello frontale.

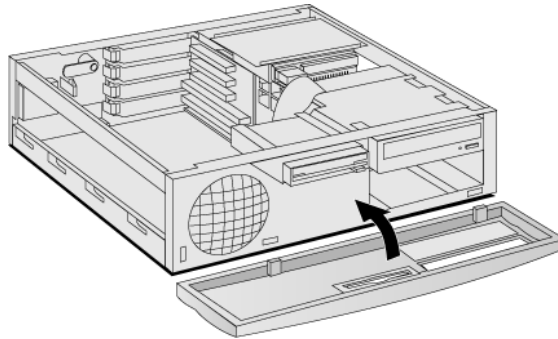


2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

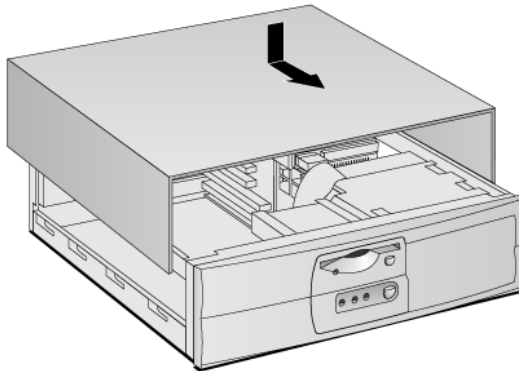
Rimozione e riposizionamento del coperchio

Riposizionamento del coperchio

- 1 Controllare che tutti i cavi interni siano correttamente collegati e si snodino in sicurezza.
- 2 Rimettere il pannello frontale.



- 3 Abbassare il coperchio e farlo scorrere fino a posizionarlo.

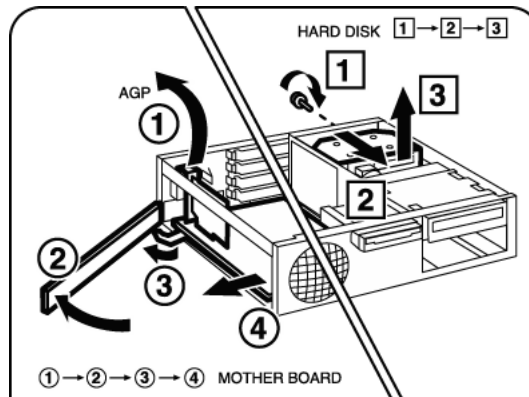


- 4 Se necessario, bloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.

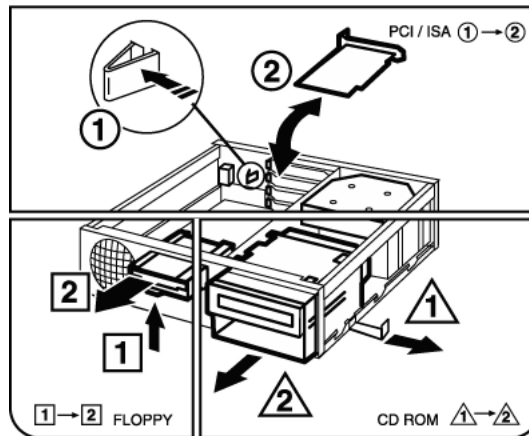
Etichetta dentro il PC

Il PC contiene un'etichetta che può essere usata come guida per l'installazione di accessori e la sostituzione di componenti.

Indica come togliere la scheda di sistema
(il punto 1 non riguarda questo modello)



Indica come togliere l'unità disco rigido



Indica come aggiungere una scheda accessoria

Indica come togliere l'unità disco floppy

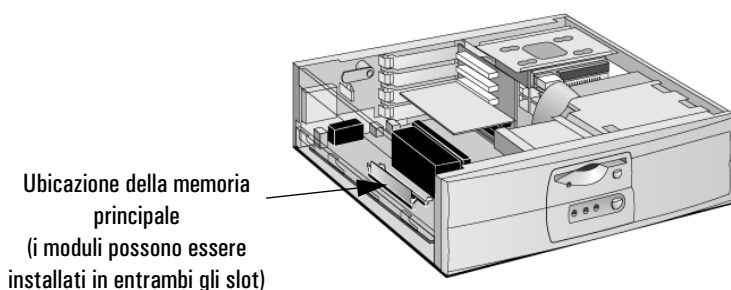
Indica come togliere il vano frontale per le unità disco

Espansione della memoria principale

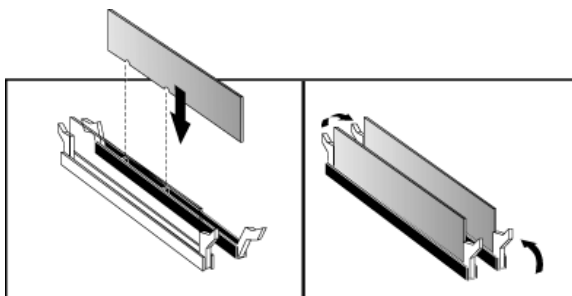
NOTA

Usare solo moduli di memoria HP per il proprio modello di PC. L'uso di altri moduli di memoria non è previsto (per informazioni sugli accessori supportati da HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/vectraaccessories).

E' possibile installare fino a 512 MB (due moduli da 256 MB). La memoria principale è disponibile in moduli da 100 MHz da 32, 64, 128 e 256 MB (anche se i moduli da 256 MB sono ECC, su questo PC la funzione ECC non è utilizzata).



- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Allineare le due tacche laterali e inserire il nuovo modulo (sono utilizzabili entrambi gli slot).

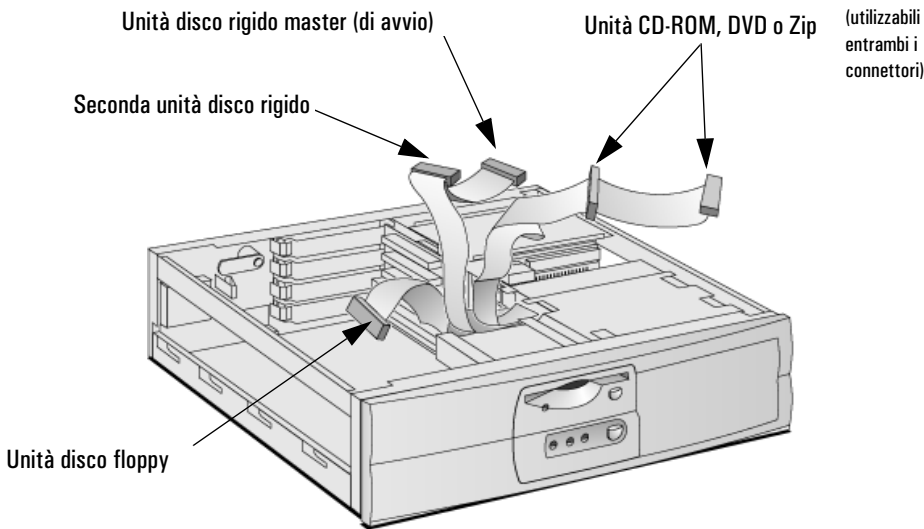


- 3 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Potenziamento e installazione di memorie di massa

Connettori delle unità disco

Le unità interne, come le unità disco rigido, DVD e CD-ROM, devono essere collegate a cavi dati e di alimentazione. Nel sostituirle, controllare che i connettori dati e i connettori di alimentazione usati siano quelli previsti.



Conn. alimentazione	Numero	Usati per:
	5 (3 dispositivi max.)	Unità disco rigido, DVD, CD-ROM e Zip
	1	Unità disco floppy

2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Potenziamento e installazione di memorie di massa

Quali connettori dati IDE usare?

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics) Ultra ATA.

Per le migliori prestazioni, usare questo cavo per collegare l'unità disco rigido IDE Ultra ATA.

- Un secondo cavo per unità IDE che supporta due dispositivi IDE e va usato per collegare un'unità CD-ROM, DVD o Zip.
- Un terzo cavo non IDE con connettore per unità disco floppy.

I cavi dati IDE consentono di collegare alla scheda di sistema fino a tre dispositivi IDE.

Prima di installare un disco rigido IDE

Vedere nella guida di installazione dell'unità se è necessario impostare ponticelli e seguire particolari procedure.

Potenziamento dell'unità disco rigido

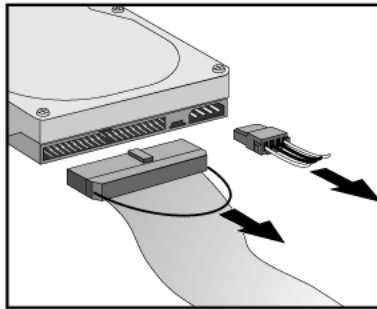
AVVERTENZA

Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

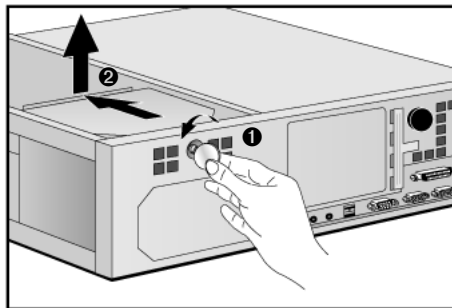
Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

L'unità disco rigido può essere sostituita con una più grande. Per eseguire la sostituzione:

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dell'unità.



- 3 Togliere le viti di fissaggio ❶ e fare uscire il vassoio dell'unità ❷.

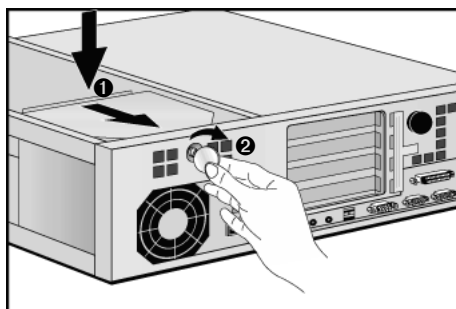


- 4 Allentare le quattro viti del vassoio e togliere la vecchia unità disco.

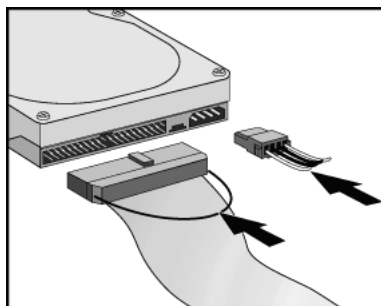
2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Potenziamento e installazione di memorie di massa

- 5 Allineare la nuova unità nel vassoio (con il giusto orientamento) e stringere le viti.
- 6 Rimettere il vassoio dell'unità ❶ e le viti di fissaggio ❷.



- 7 Collegare i connettori dati e di alimentazione.



- 8 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 9 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accede premendo il tasto **Esc** quando a video compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

NOTA

Controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM Diagnostica e ripristino* abbinato al PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo www.hp.com/go/vectrasupport.

Installazione di una seconda unità disco rigido

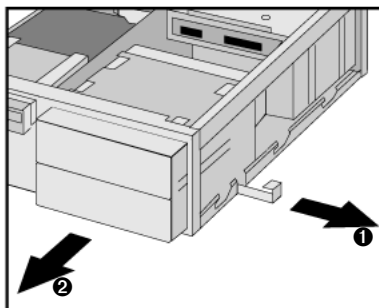
AVVERTENZA

Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

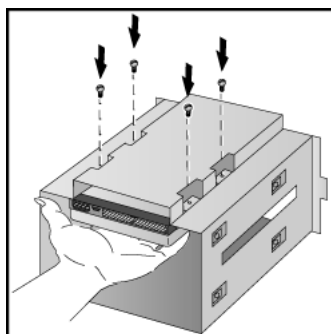
Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

La seconda unità disco rigido può essere installata nell'alloggiamento frontale inferiore del PC desktop.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Se nel vano frontale è già installata un'unità disco, togliere i suoi connettori dati e di alimentazione (in modo da poter estrarre il vano).
- 3 Estrarre il gancio scorrevole ❶ e togliere il vano dell'unità ❷.



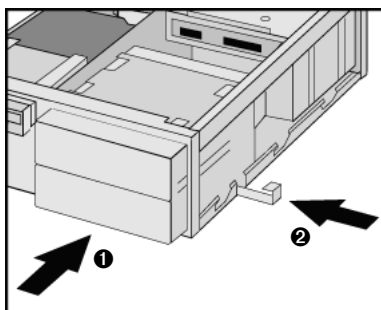
- 4 Allineare il nuovo dispositivo nel vano (con il giusto orientamento) e fissarlo con le viti in dotazione.



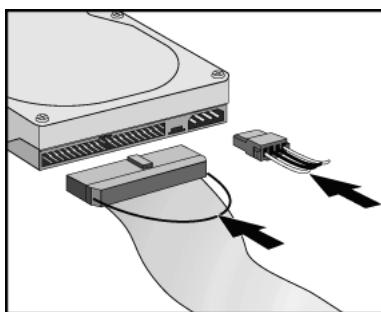
2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Potenziamento e installazione di memorie di massa

- 5 Infilare di nuovo il vano nel PC (controllando che i fermi in fondo restino bloccati) e riposizionare il gancio scorrevole.



- 6 Collegare tutti i cavi dati e di alimentazione.



- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accedere premendo il tasto **Esc** quando compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

NOTA

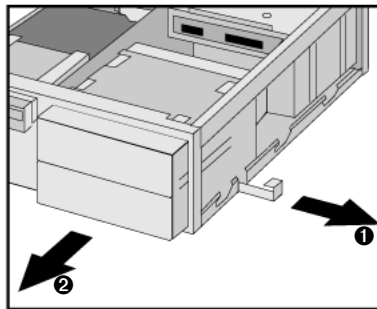
Controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM Diagnostica e ripristino* abbinato al PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo www.hp.com/go/vectrasupport.

Installazione di dispositivi a supporto mobile

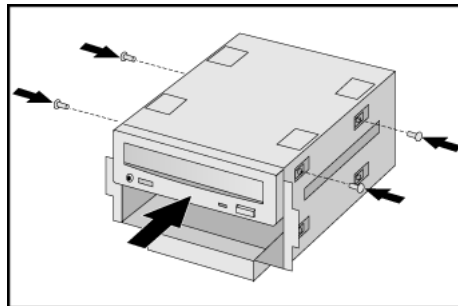
Il PC ha un controller IDE avanzato integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto mobile, come le unità CD-ROM, DVD, a nastro e Zip, richiedono l'accesso frontale e quindi vanno installati in un alloggiamento ad accesso frontale libero.

Vedere nel manuale dell'unità se è necessario impostare ponticelli o seguire procedure particolari.

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Se nel vano frontale c'è già installata un'unità, togliere i suoi connettori dati e di alimentazione (per poter togliere il vano).
- 3 Estrarre il gancio scorrevole ❶ e togliere il vano portaunità ❷.



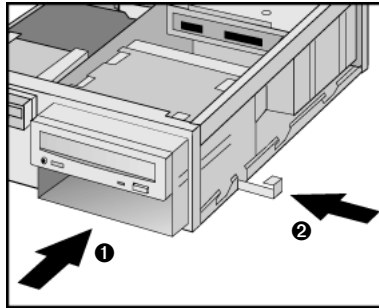
- 4 Allineare il nuovo dispositivo nel vano (con il giusto orientamento) e fissarlo con le viti in dotazione.



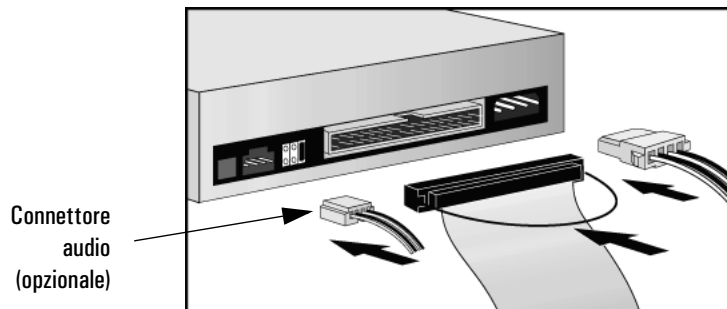
2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Potenziamento e installazione di memorie di massa

- 5 Infilare di nuovo il vano nel PC (controllando che i fermi in fondo restino bloccati) e riposizionare il gancio scorrevole.



- 6 Collegare tutti i connettori dati e di alimentazione. Se si deve installare un'unità CD-ROM o DVD, collegare anche il cavo audio.



- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accedere premendo il tasto **Esc** quando compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

Configurazione del dispositivo IDE dopo l'installazione

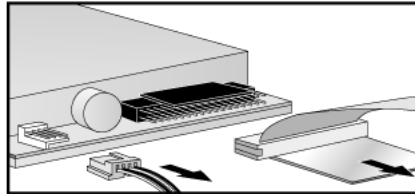
Dopo aver installato un dispositivo, è necessario verificare che il PC abbia identificato correttamente la nuova configurazione esaminando la Schermata riepilogativa HP. Se la configurazione non è corretta, avviare il programma *Setup*, premendo **F2** durante l'avvio, e qui configurare il dispositivo.

Le unità IDE vengono rilevate dal programma *Setup* automaticamente, ma il nuovo dispositivo può richiedere l'installazione del driver appropriato. Per maggiori istruzioni, consultare la documentazione del proprio sistema operativo. Le versioni più recenti dei driver sono disponibili nel sito web HP all'indirizzo

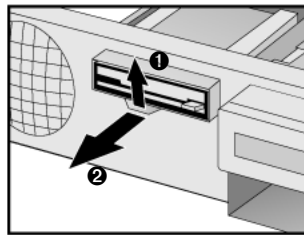
www.hp.com/go/vectrasupport.

Sostituzione dell'unità disco floppy

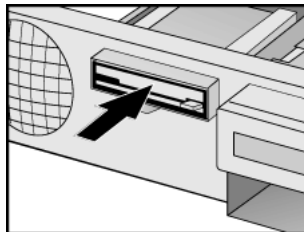
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dall'unità.



- 3 Sollevare la chiusura ❶ e farlo scorrere fuori dal vassoio dell'unità ❷.



- 4 Togliere le viti da vassoio ed estrarre la vecchia unità disco floppy.
- 5 Allineare la nuova unità disco floppy nel vassoio (con il giusto orientamento) e rimettere le viti.
- 6 Rimettere il vassoio dell'unità disco floppy nel PC.



- 7 Collegare i connettori dati e di alimentazione.
- 8 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Installazione di schede accessorie

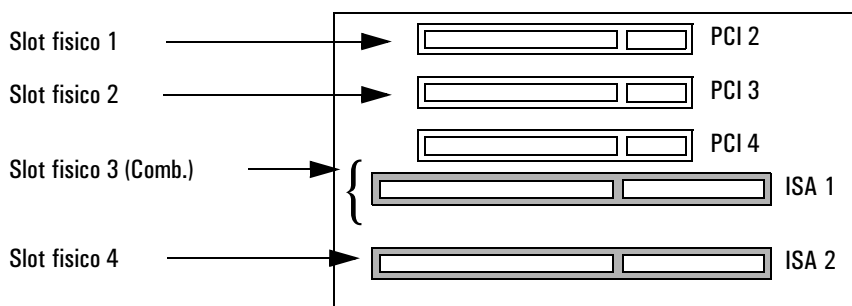
Slot per schede accessorie

Il PC è dotato di quattro slot per schede accessorie.

NOTA

Usare solo schede accessorie ISA in formato XT (larghe meno di 10,4 cm).

Connettori della scheda accessoria



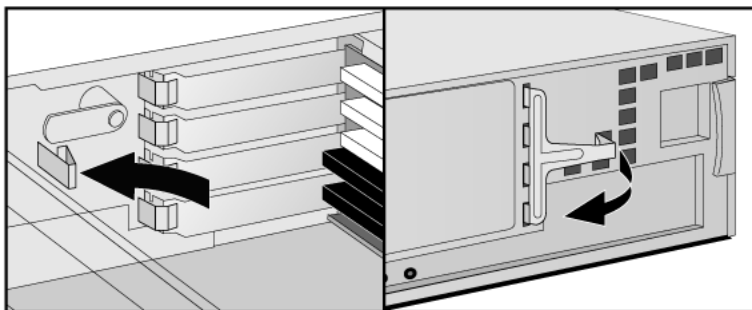
- Lo slot fisico 1 (slot più in alto) è destinato alla scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 2 è per schede PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 3 è di tipo combinato e può essere usato per schede PCI a 32 bit a lunghezza piena o per schede ISA a 16 bit in formato XT a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 4 (slot più in basso) può essere usato per schede ISA a 16 bit in formato XT a lunghezza piena.

Installazione di una scheda accessoria

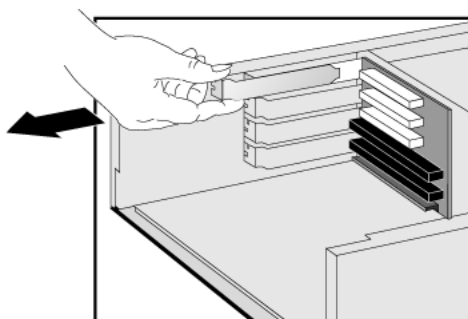
NOTA

Usare solo schede accessorie ISA in formato XT (larghe meno di 10,4 cm).

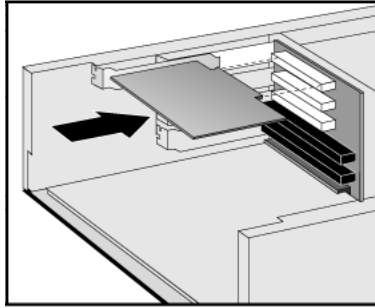
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere la staffa di fissaggio.



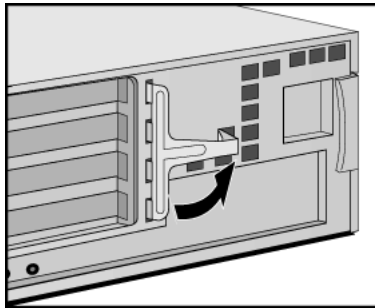
- 3 Se lo slot per scheda accessoria prescelto è dietro il processore, è necessario togliere la scheda di sistema per potervi accedere (vedere “Sostituzione della scheda di sistema” a pagina 72 per sapere come procedere).
- 4 Togliere il coperchio dallo slot.



- 5 Allineare la scheda con cura, posizionarla e premerla con decisione nello slot.



- 6 Se è stata estratta la scheda di sistema per poter accedere allo slot inferiore, rimetterla ora.
- 7 Rimettere il profilo di fissaggio.

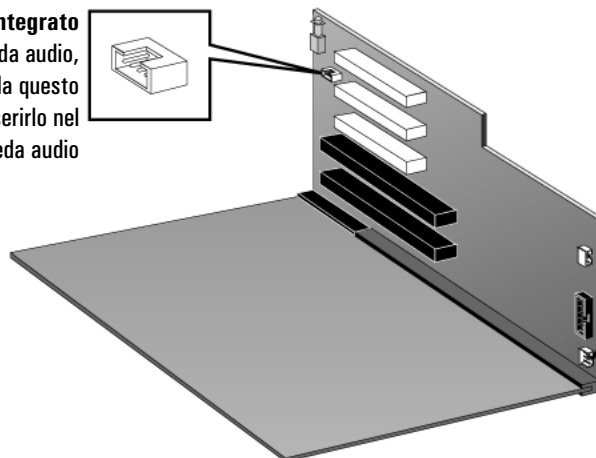
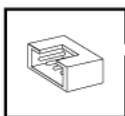


2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

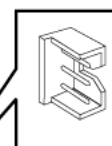
Installazione di schede accessorie

- 8 La scheda accessoria può richiedere una connessione speciale, come:
- un connettore WOL (Wake on LAN) per la scheda di rete
 - una connessione unità CD-ROM e scheda audio (se non si intende utilizzare l'audio integrato).

Connettore audio integrato
Se si installa una scheda audio, togliere il cavo da questo connettore e inserirlo nel connettore della scheda audio



Connettore WOL



Per maggiori informazioni, consultare la documentazione della scheda accessoria. I cavi sono di solito in dotazione alla scheda.

NOTA

Se si installa una scheda di rete e la si collega al connettore WOL, occorre poi attivare i campi **Suspend Wake-Up/Integrated Network** e/o **Integrated Network** del menu **Power** nel programma *Setup* del PC. Ciò vale naturalmente solo se la scheda di rete supporta queste modalità. Per entrare in *Setup*, premere F2 durante l'avvio.

Se si installa una nuova scheda audio (e non si usa più quindi il video integrato), è necessario impostare il campo **Integrated Audio Interface** del menu **Advanced** nel programma *Setup* su **Disabled**.

- 9 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Mentre tutte le schede PCI sono Plug and Play, non tutte le schede ISA lo sono. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

Windows 95 e
Windows 98

I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95 e Windows 98, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.

Windows NT 4.0

Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultarne la documentazione per sapere come installare nuove schede.

In Windows NT 4.0, fare clic su **Avvio** e poi ancora clic su **Guida in linea**. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.

NOTA

Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC. Per fare questo, fare clic su **Avvio** quindi selezionare **Programmi - Windows NT Update**.

Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 119. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

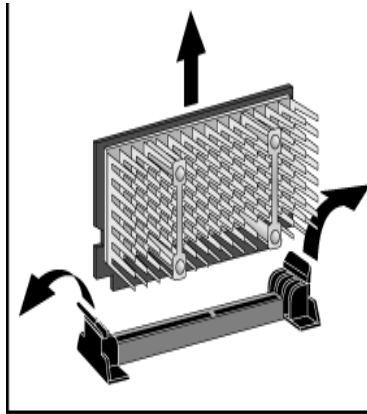
Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

Ripristino dei dati di
configurazione del PC

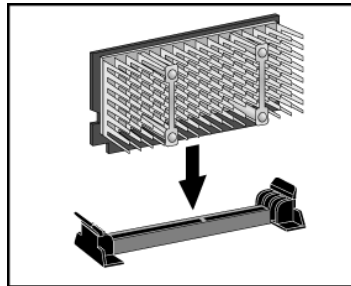
Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *Setup*, impostare il parametro **Reset Configuration Data** su **Yes** riavviare il PC. Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

Sostituzione del processore

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere il vecchio processore.



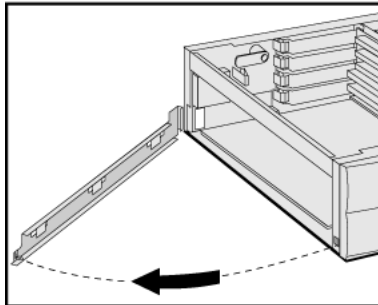
- 3 Installare il nuovo processore e agganciarlo.



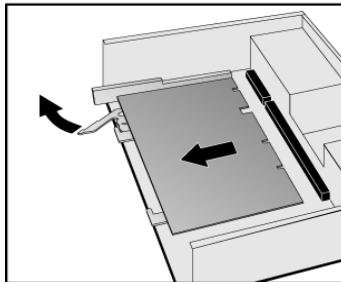
- 4 Se il nuovo processore ha una velocità diversa, controllare che gli interruttori della scheda di sistema siano impostati per la nuova velocità (le impostazioni sono riportate sulla scheda di sistema).
- 5 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 6 Controllare che il BIOS sia nella sua versione più recente. Per sapere quale versione è installata sul PC, premere **ESC** durante l'avvio. Per ottenere l'ultima versione disponibile, collegarsi con il sito Web all'indirizzo **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Sostituzione della scheda di sistema

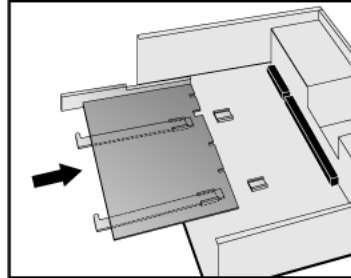
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere il profilo inferiore.



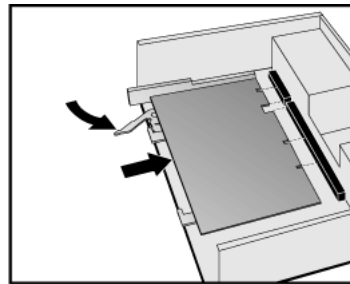
- 3 Togliere la memoria principale e il processore dalla vecchia scheda di sistema (vedi in questo capitolo).
- 4 Togliere la vecchia scheda di sistema.



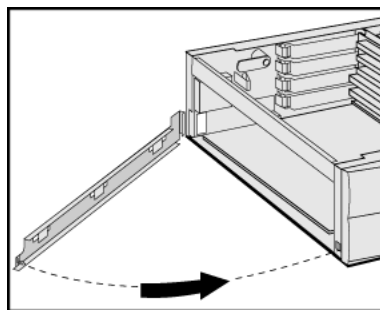
- 5 Controllare che la leva sia aperta quindi inserire con cura la nuova scheda, allineando le guide e il connettore posteriore correttamente.



- 6 Premendo sulla leva e sul bordo della scheda di sistema, inserire la scheda con decisione, controllando poi che i connettori siano allineati e bloccati completamente.



- 7 Rimettere la memoria principale e il processore sulla nuova scheda di sistema (vedi in questo capitolo).
- 8 Rimettere il profilo inferiore.

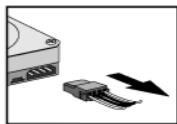


- 9 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

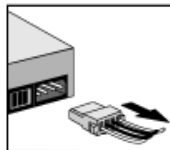
ATTENZIONE

Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore. Non vi sono infatti parti affidate alla manutenzione dell'utente.

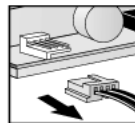
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere *tutti* i connettori interni dall'alimentatore.



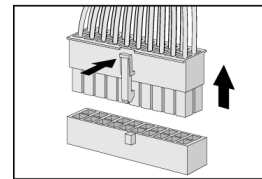
Unità
disco rigido



Unità
DVD/CD-ROM

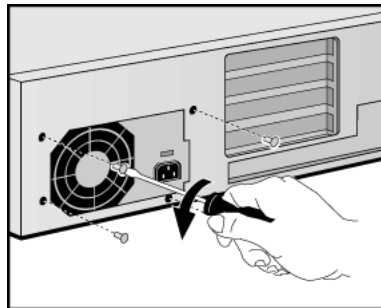


Unità
disco floppy



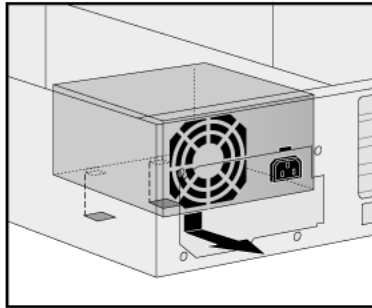
Alimentazione principale
(sul pannello di fondo vicino
all'alimentatore)

- 3 Togliere il vassoio dell'unità disco rigido (vedi in questo capitolo).
- 4 Togliere le quattro viti che fissano l'alimentatore.

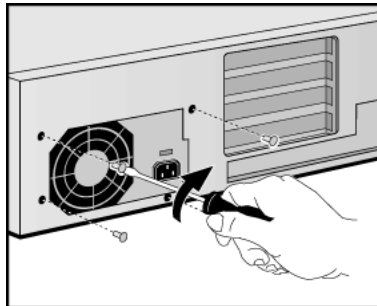


- 5 Far scorrere il vecchio alimentatore in avanti e toglierlo.

- 6 Inserire il nuovo alimentatore (allineando i ganci metallici).



- 7 Rimettere le quattro viti che fissano l'alimentatore.



- 8 Reinstallare il vassoio dell'unità disco rigido (vedi in questo capitolo).
- 9 Ricollegare *tutti* i connettori interni dell'alimentatore.
- 10 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 11 Selezionare la tensione corrispondente a quella del paese di utilizzo.

Sostituzione della batteria

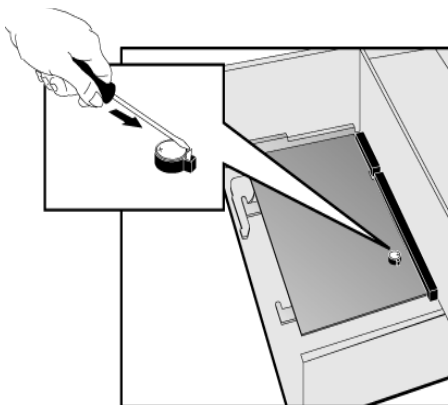
ATTENZIONE

Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria “tipo CR2032” è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

Dopo aver tolto il coperchio dal computer:

- 1 Togliere la vecchia batteria premendo il fermo con un cacciavite e sollevando la batteria dal suo sostegno.



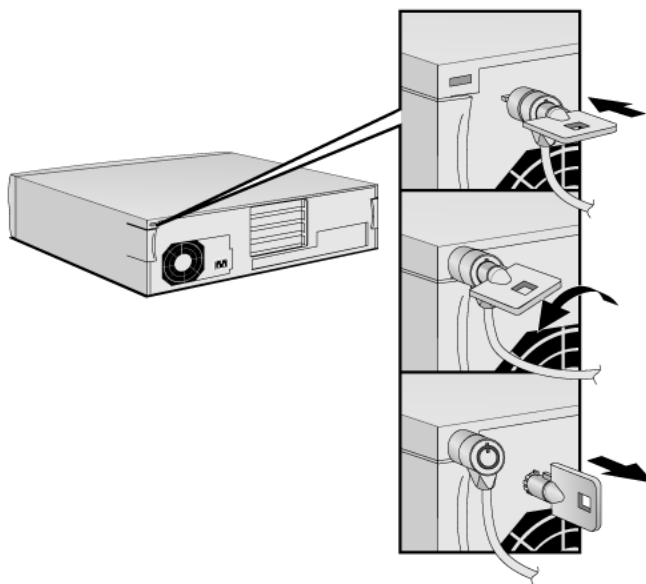
- 2 Mettere la nuova batteria nel sostegno, con il “+” in alto e controllare che sia entrata perfettamente.

Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **F2** all'avvio.

Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington™ che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



NOTA

Il cavo di sicurezza Kensington™ non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

2 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Desktop

Installazione di un cavo di sicurezza

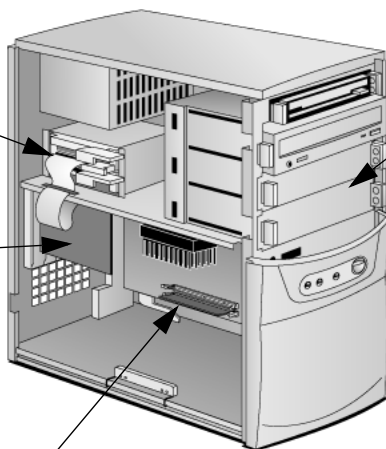
Accessori installabili

Fino a due unità disco rigido
(Una già installata)

Fino a sei schede accessorie
Alcuni slot possono alloggiare già una scheda, per esempio, una scheda di rete

Moduli di memoria principale:
(solo SDRAM da 100 MHz)
Kit da 32 MB
Kit da 64 MB
Kit da 128 MB
kit da 256 MB

Due o tre alloggiamenti ad accesso frontale
Unità CD-ROM (già installata su alcuni modelli), DVD, nastro, Zip



Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Il capitolo spiega in dettaglio come si installano nel PC accessori come la memoria di espansione, le schede accessorie o altre unità disco (per maggiori informazioni sugli accessori supportati, visitare il sito web HP www.hp.com/go/vectraaccessories).

Prima di iniziare

Prima di installare qualsiasi componente leggere quanto segue:

ATTENZIONE

Per ragioni di sicurezza, non togliere mai il coperchio dal PC prima di aver staccato il cavo di alimentazione dalla presa e scollegato tutte le connessioni dalla rete di telecomunicazioni. Rimettere il coperchio prima di riaccendere il PC.

Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile e con cautela

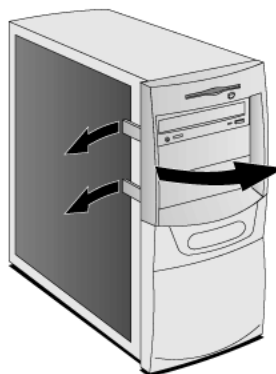
Rimozione e riposizionamento del coperchio

Rimozione del coperchio

- 1 Spegnere il video e il PC, scollegare tutti i cavi di alimentazione e di telecomunicazione.
- 2 Se necessario, sbloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.
- 3 Aprire il gancio e togliere il pannello laterale.



- 4 Togliere il pannello frontale.

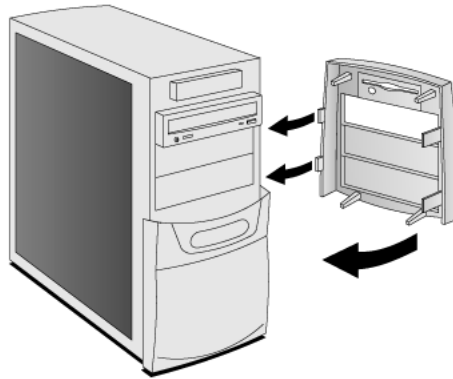


3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Rimozione e riposizionamento del coperchio

Riposizionamento del coperchio

- 1 Controllare che tutti i cavi interni siano correttamente collegati e si snodino in sicurezza.
- 2 Rimettere il pannello frontale.



- 3 Rimettere il pannello laterale, controllando prima che le cerniere siano allineate.

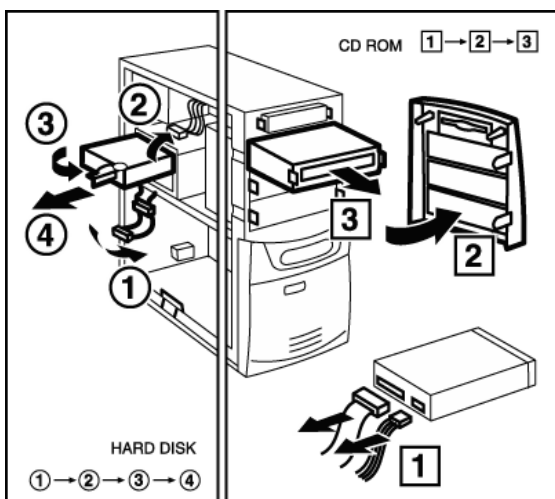


- 4 Se necessario bloccare il coperchio (con la chiave) sul retro del PC.

Etichetta dentro il PC

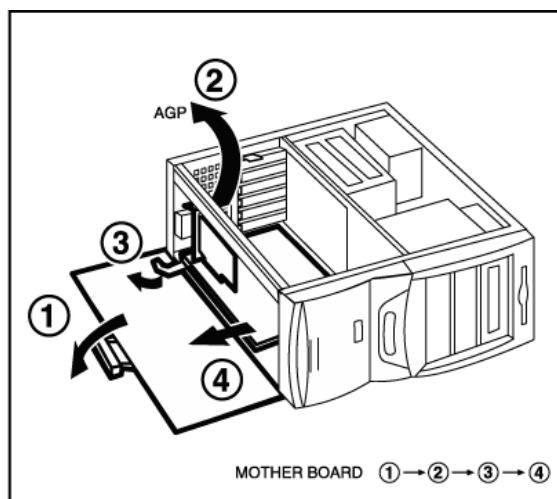
Il PC contiene un'etichetta che può essere usata come guida per l'installazione di accessori e la sostituzione di componenti.

Indica come
togliere l'unità
disco rigido



Indica come togliere
l'unità CD-ROM.

Indica come togliere la scheda di sistema
(il punto 2 non riguarda questo modello)

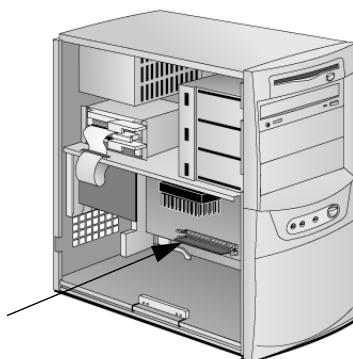


NOTA

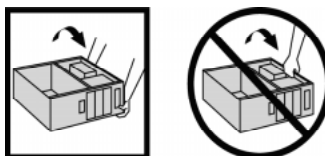
Usare solo moduli di memoria HP per il proprio modello di PC. L'uso di altri moduli di memoria non è previsto (per informazioni sugli accessori supportati da HP, visitare il sito Web all'indirizzo **www.hp.com/go/vectraaccessories**).

E' possibile installare fino a 512 MB (due moduli da 256 MB). La memoria principale è disponibile in moduli da 100 MHz da 32, 64, 128 e 256 MB (anche se i moduli da 256 MB sono ECC, su questo PC la funzione ECC non è utilizzata).

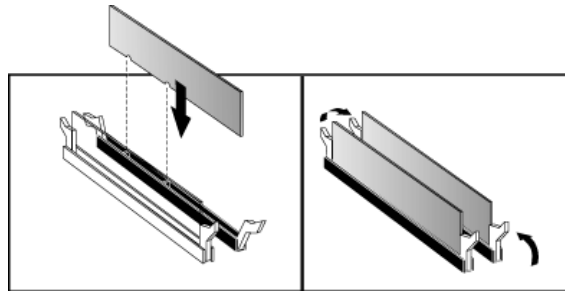
Ubicazione della memoria
principale
(i moduli possono essere
installati in entrambi gli slot)



- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



- 3 Allineare le due tacche laterali e inserire il nuovo modulo (sono utilizzabili entrambi gli slot).

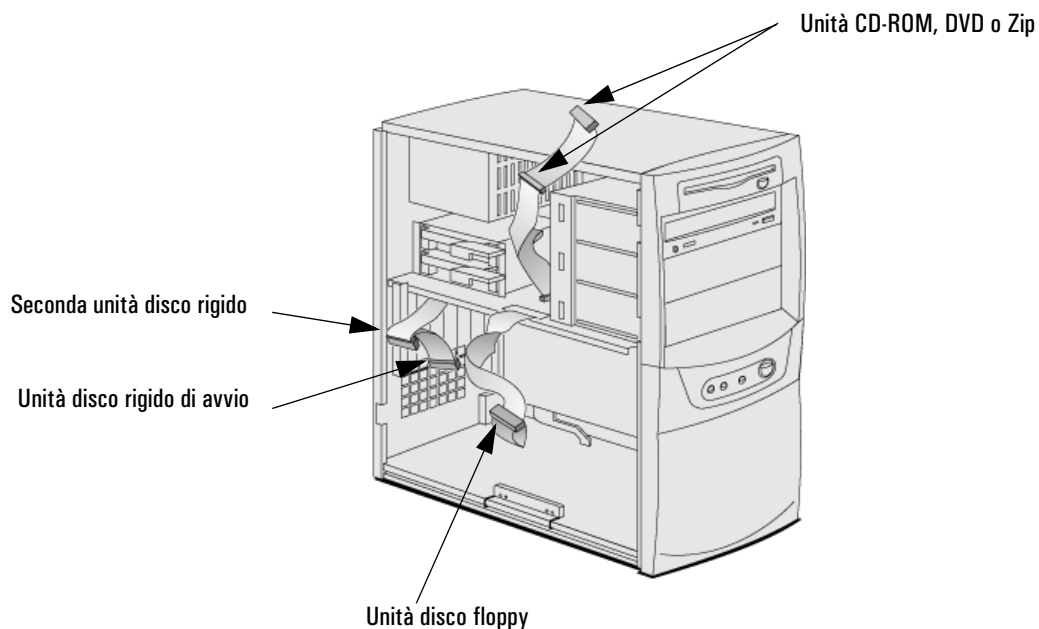




- 4 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

Connettori delle unità disco

Le unità interne, come le unità disco rigido, DVD e CD-ROM, devono essere collegate a cavi dati e di alimentazione. Nel sostituirle, controllare che i connettori dati e i connettori di alimentazione usati siano quelli previsti.



Conn. alimentazione	Numero	Usati per
	5	Unità disco rigido, DVD, CD-ROM e Zip
	1	Unità disco floppy

Quali connettori dati IDE usare?

All'interno del PC ci sono tre cavi dati, due dei quali destinati ai dispositivi IDE:

- Un cavo per unità disco rigido IDE (Integrated Drive Electronics) Ultra ATA.

Per le migliori prestazioni, usare questo cavo per collegare l'unità disco rigido IDE Ultra ATA.

- Un secondo cavo per unità IDE che supporta due dispositivi IDE e va usato per collegare un'unità CD-ROM, DVD o Zip.
- Un terzo cavo non IDE con connettore per unità disco floppy.

I cavi dati IDE consentono di collegare alla scheda di sistema fino a quattro dispositivi IDE.

Scelta di un'unità disco rigido di avvio

Per scegliere l'unità disco rigido IDE da cui avviare il sistema, è necessario entrare nel programma *Setup* e da qui nel sottomenu "Hard Disk Drives" del menu Boot.

NOTA

Il collegamento di un'unità disco rigido a un connettore master IDE *non* garantisce l'avviamento del PC da questa unità.

Prima di installare un disco rigido IDE

Vedere nella guida di installazione dell'unità se è necessario impostare ponticelli e seguire particolari procedure.

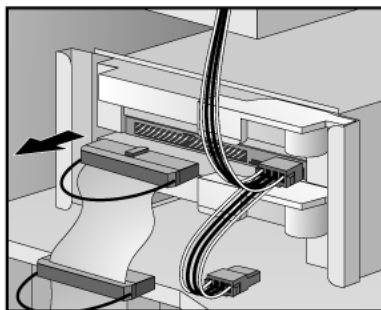
Installazione di una seconda unità disco rigido

AVVERTENZA

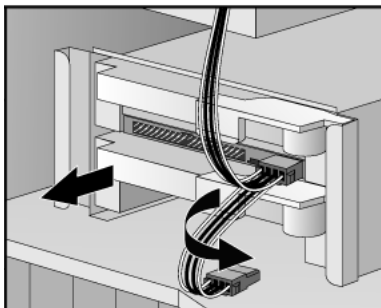
Trattare l'unità disco rigido con attenzione. Evitare i colpi e i movimenti violenti perché potrebbero danneggiare i componenti interni dell'unità.

Prima di installare un'unità disco rigido fare sempre una copia di backup di tutti i file (per informazioni su come procedere, consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Per poter accedere all'alloggiamento vuoto, togliere il connettore IDE dall'unità disco rigido già installata.

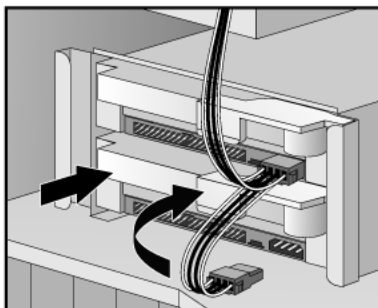


- 3 Sull'alloggiamento vuoto, aprire la leva e fare scorrere il vassoio porta unità in fuori.

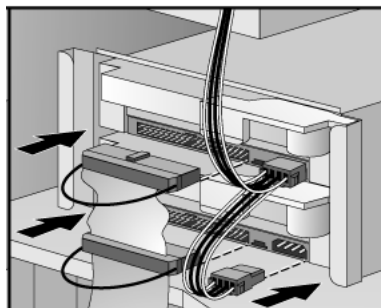


- 4 Allineare la nuova unità nel vassoio (con il giusto orientamento) e stringere le viti di fissaggio.

- 5 Rimettere il vassoio nell'alloggiamento e chiudere la leva.



- 6 Fissare il connettore dati IDE a ciascuna unità disco e un connettore di alimentazione all'unità appena installata.



AVVERTENZA

Controllare che il cavo di alimentazione si snodi correttamente e non rimanga preso nella leva del vassoio.

- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accedere premendo il tasto **Esc** quando a video compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

NOTA

Se si intende avviare il sistema dall'unità appena installata, controllare che il programma *Setup* sia stato opportunamente configurato. Inoltre controllare che sulla nuova unità sia stato installato il sistema operativo previsto e tutti i driver HP. Per reinstallare il sistema operativo e i driver HP, usare il *CD-ROM Diagnostica e ripristino* abbinato al PC. Le versioni più aggiornate dei driver HP sono inoltre sempre disponibili nel sito web HP all'indirizzo **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Configurazione del dispositivo IDE dopo l'installazione

Dopo aver installato un dispositivo, è necessario verificare che il PC abbia identificato correttamente la nuova configurazione esaminando la Schermata riepilogativa HP. Se la configurazione non è corretta, avviare il programma *Setup*, premendo **F2** durante l'avvio, e qui configurare il dispositivo.

Le unità IDE vengono rilevate dal programma *Setup* automaticamente, ma il nuovo dispositivo può richiedere l'installazione del driver appropriato. Per maggiori istruzioni, consultare la documentazione del proprio sistema operativo. Le versioni più recenti dei driver sono disponibili nel sito web HP all'indirizzo

www.hp.com/go/vectrasupport.

Potenziamento dei dispositivi a supporto mobile

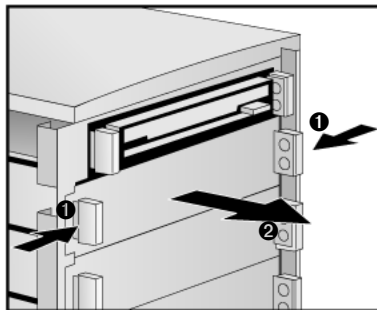
ATTENZIONE

Per evitare scosse elettriche e danni agli occhi prodotti dal laser, non aprire il modulo laser, la cui manutenzione è affidata esclusivamente a personale qualificato. Non tentare di effettuare regolazioni. Per sapere quali sono i requisiti dell'alimentazione e la lunghezza d'onda, leggere l'etichetta sul CD-ROM. Questo è un prodotto laser di classe 1.

Il PC ha un controller IDE avanzato integrato che supporta fino a quattro dispositivi IDE. I dispositivi IDE a supporto mobile, come le unità CD-ROM, DVD, a nastro e Zip, richiedono l'accesso frontale e quindi vanno installati in un alloggiamento ad accesso frontale libero.

Vedere nel manuale dell'unità se è necessario impostare ponticelli o seguire procedure particolari.

- 1 Togliere dal computer il coperchio e il pannello frontale (ved in questo capitolo).
- 2 Scegliere un alloggiamento ad accesso frontale libero. Premere i due ganci in dentro ❶ e far scorrere in fuori l'alloggiamento ❷.

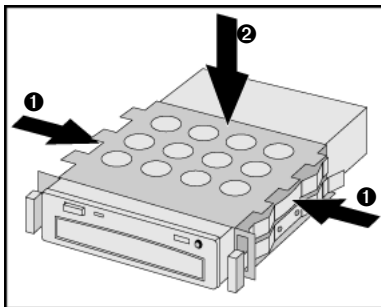


- 3 Togliere lo schermo RFI dal vassoio.

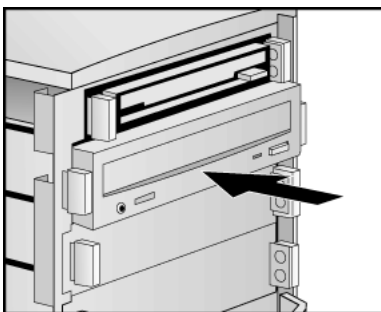
3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Potenziamento dei dispositivi di memoria di massa

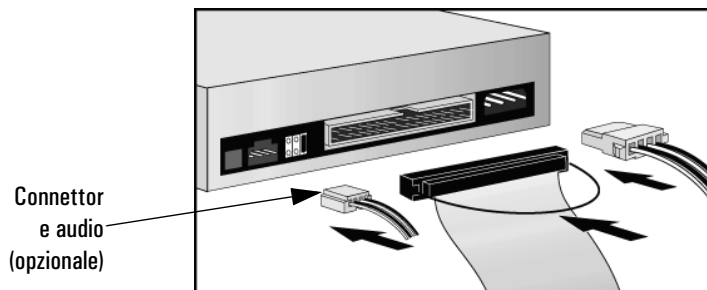
- 4 Capovolgere la nuova unità, premere le fascette di metallo ❶ e abbassare il vassoio ❷. Il vassoio deve assestarsi con uno scatto.



- 5 Inserire l'unità nel PC.



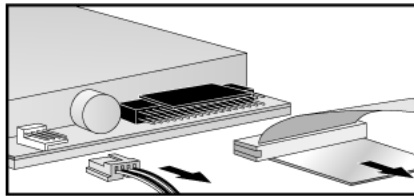
- 6 Collegare tutti i connettori dati e di alimentazione. Se si deve installare un'unità CD-ROM o DVD, collegare anche il cavo audio.



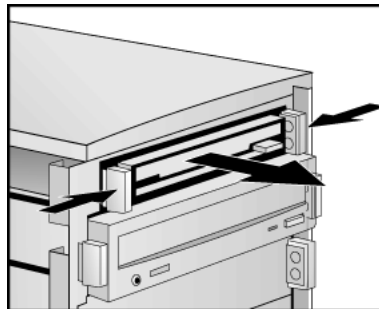
- 7 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 8 Confrontare la nuova configurazione con la Schermata riepilogativa HP, cui si accedere premendo il tasto **Esc** quando compare il logo *Vectra* durante l'avvio.

Sostituzione dell'unità disco floppy

- 1 Togliere dal computer il coperchio e il pannello laterale (vedi in questo capitolo).
- 2 Togliere i connettori dall'unità.



- 3 Premere i due ganci indietro ❶ e far scorrere l'unità floppy in fuori ❷.

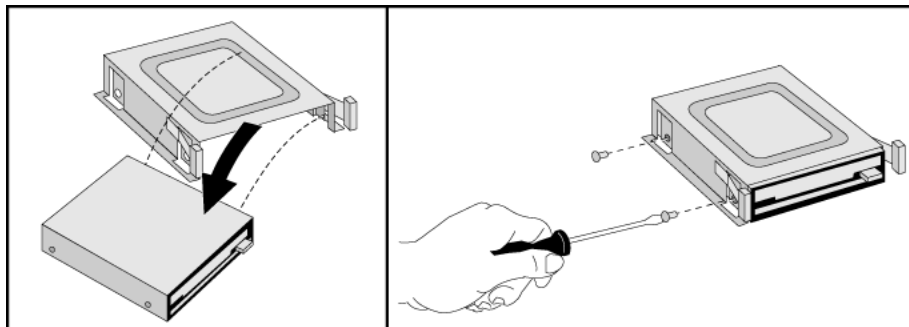


- 4 Capovolgere l'unità, togliere le due viti laterali e staccarla sollevandola.

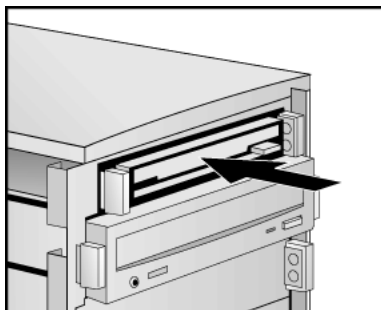
3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Sostituzione dell'unità disco floppy

- 5 Inserire la nuova unità (dal lato dei perni) e rimettere le due viti laterali.



- 6 Rimettere l'unità nel PC.



- 7 Collegare i connettori dati e di alimentazione.
- 8 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Installazione di schede accessorie

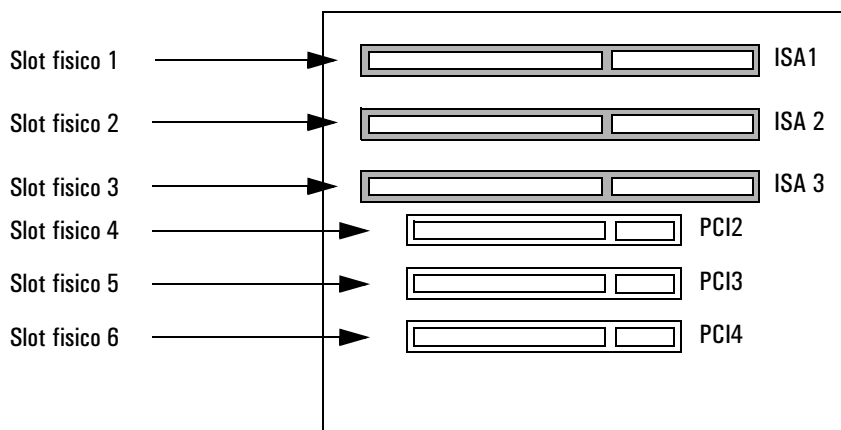
AVVERTENZA

L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettronici. SPEGNERE l'apparecchiatura. Non toccare l'accessorio coi vestiti. Per annullare l'elettricità statica, appoggiare la custodia dell'accessorio sopra il PC mentre lo si estrae. Poi maneggiare l'accessorio il meno possibile e con cautela

Slot per schede accessorie

Il PC è dotato di sei slot per schede accessorie.

Connettori della scheda accessoria



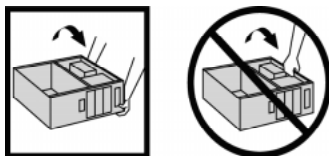
- Lo slot fisico 1 (quello più esterno) è utilizzabile per una scheda ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 2 è per una scheda ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 3 è per una scheda ISA a 16 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 4 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 5 è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.
- Lo slot fisico 6 (lo slot più interno) è per una scheda PCI a 32 bit a lunghezza piena.

3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

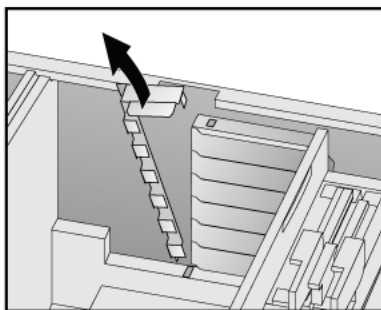
Installazione di schede accessorie

Installazione di una scheda accessoria

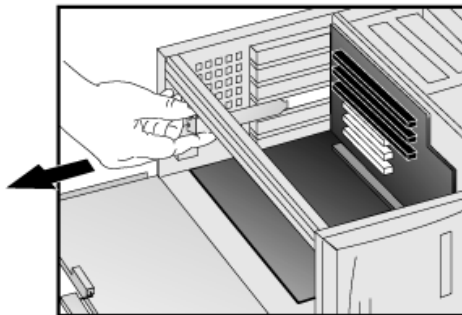
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



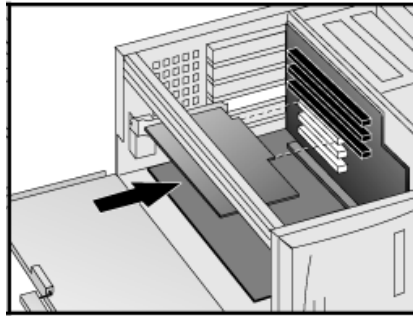
- 3 Togliere il profilo di fissaggio.



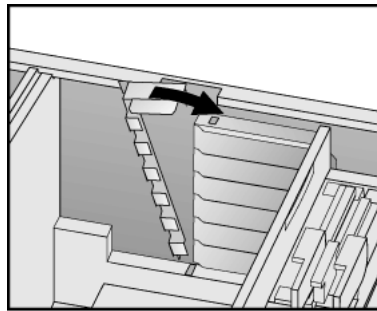
- 4 Se lo slot per scheda accessoria prescelto è dietro il processore, è necessario togliere la scheda di sistema per potervi accedere (per sapere come procedere, vedere “Sostituzione della scheda di sistema” a pagina 103).
- 5 Togliere il coperchio dallo slot.



- 6 Allineare la scheda con cura, riposizionarla e premerla con decisione nello slot.



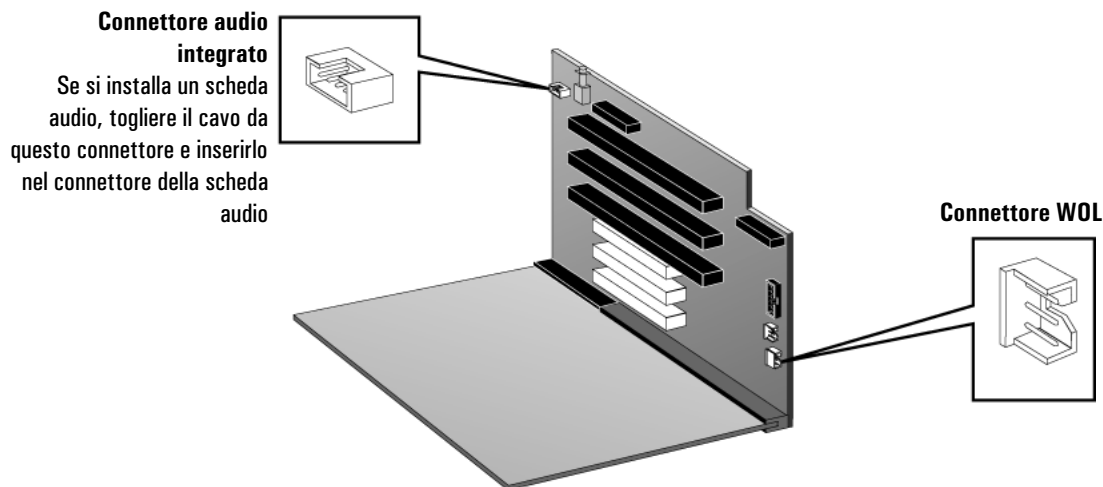
- 7 Se è stata estratta la scheda di sistema per poter accedere allo slot inferiore, rimetterla ora.
- 8 Rimettere il profilo di fissaggio.



3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Installazione di schede accessorie

- 9 La scheda accessoria può richiedere una connessione speciale, come:
- un connettore WOL (Wake on LAN) per la scheda di rete
 - una connessione unità CD-ROM e scheda audio (se non si intende utilizzare l'audio integrato).



Per maggiori informazioni, consultare la documentazione della scheda accessoria. I cavi sono di solito in dotazione alla scheda.

NOTA

Se si installa una scheda di rete e la si collega al connettore WOL, occorre poi attivare i campi **Suspend Wake-Up/Integrated Network** e/o **Integrated Network** del menu **Power** nel programma *Setup* del PC. Ciò vale naturalmente solo se la scheda di rete supporta queste modalità. Per entrare in *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

Se si installa una nuova scheda audio (e non si usa più quindi il video integrato), è necessario impostare il campo **Integrated Audio Interface** del menu **Advanced** nel programma *Setup* su **Disabled**.

- 10 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Configurazione di schede accessorie con Plug and Play

Plug and Play è uno standard industriale per la configurazione automatica delle risorse hardware del PC e delle schede accessorie installate. Il PC è dotato del supporto configurabile per Plug and Play nel BIOS.

Mentre tutte le schede PCI sono Plug and Play, non tutte le schede ISA lo sono. Per sicurezza, controllare la documentazione della scheda accessoria.

All'avvio del PC dopo l'installazione di una scheda accessoria, il BIOS Plug and Play individua automaticamente le risorse hardware (IRQ, DMA, range di memoria e indirizzi I/O) utilizzati dai componenti del PC (come la tastiera, le porte di comunicazione, gli adattatori di rete e le schede accessorie).

Windows 95 e
Windows 98

I sistemi operativi che supportano il Plug and Play, come Windows 95 e Windows 98, rilevano automaticamente la scheda Plug and Play appena installata e ne installano il driver corrispondente, se disponibile.

Windows NT 4.0

Per i sistemi operativi che non supportano il Plug and Play, come Windows NT 4.0, si consiglia di consultarne la documentazione per sapere come installare nuove schede.

In Windows NT 4.0, fare clic su **Avvio** e poi ancora clic su **Guida in linea**. Attraverso il sommario o l'indice analitico si possono reperire le informazioni riguardanti l'installazione di nuovi dispositivi. Windows NT 4.0 è in grado di guidare l'utente all'installazione di dispositivi come i modem e le schede audio.

NOTA

Dopo aver installato un nuovo dispositivo in Windows NT 4.0, è necessario reinstallare Microsoft Service Pack per aggiornare il sistema operativo usato dal proprio PC. Per fare questo, fare clic su **Avvio** quindi selezionare **Programmi - Windows NT Update**.

Configurazione di schede accessorie ISA non Plug and Play

Se si installa una scheda ISA accessoria che non è Plug and Play, perché il PC possa usarla è necessario configurarla (per istruzioni sulla configurazione delle schede, consultare la documentazione che accompagna la scheda da configurare).

Per dettagli sugli indirizzi di I/O e degli IRQ disponibili su questo PC, vedere a pagina 119. Alcuni sistemi operativi, come Windows 95, sono in grado di mostrare sia gli IRQ che gli indirizzi di I/O usati al momento dal PC (per informazioni, vedere la documentazione del sistema operativo).

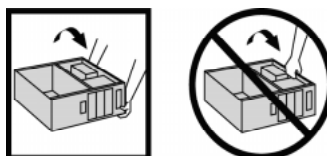
Nella stessa documentazione sono reperibili maggiori dettagli sulle capacità e i limiti del proprio sistema operativo per quanto concerne le modalità di configurazione delle schede accessorie non Plug and Play.

Ripristino dei dati di configurazione del PC

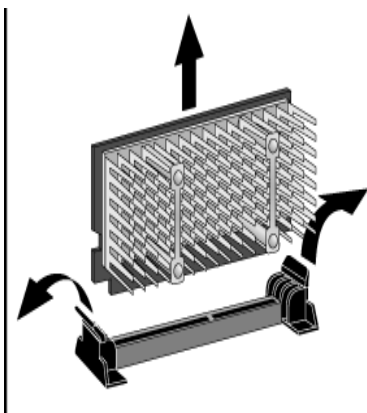
Se il PC mostra segni di difficoltà nel riconoscere le schede ISA, provare a ripristinare i suoi dati di configurazione. Verrà cancellata in questo modo qualsiasi configurazione precedente non più utilizzata. Per fare questo, entrare nel programma *Setup*, impostare il parametro **Reset Configuration Data** su **Yes** riavviare il PC. Per entrare nel programma *Setup*, premere **F2** durante l'avvio.

Sostituzione del processore

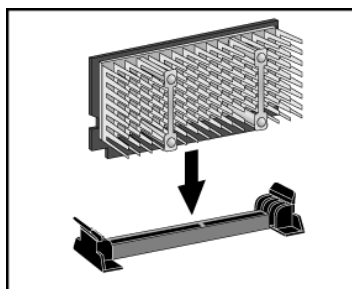
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



- 3 Togliere il vecchio processore.



- 4 Installare il nuovo processore e agganciarlo.



- 5 Se il nuovo processore ha una velocità diversa, controllare che gli interruttori della scheda di sistema siano impostati per la nuova velocità (le impostazioni sono riportate sulla scheda di sistema).

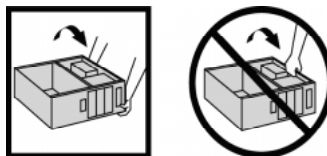
3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Sostituzione del processore

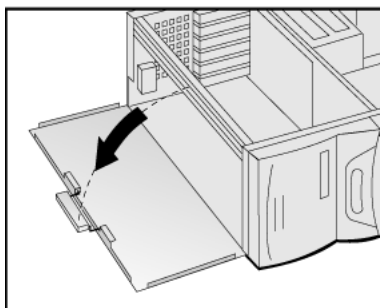
- 6 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 7 Controllare che il BIOS sia nella sua versione più recente. Per sapere quale versione è installata sul PC, premere **ESC** durante l'avvio. Per ottenere l'ultima versione disponibile, collegarsi con il sito Web all'indirizzo **www.hp.com/go/vectrasupport**.

Sostituzione della scheda di sistema

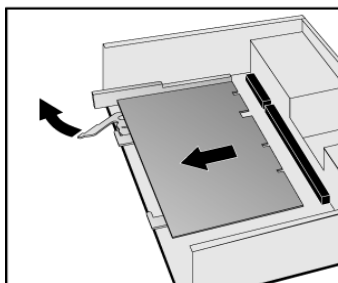
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



- 3 Aprire lo sportello sul fondo.



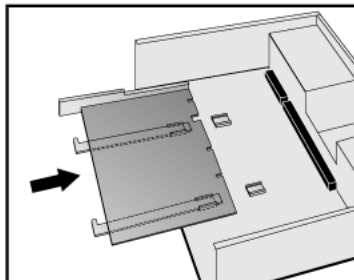
- 4 Togliere la memoria principale e il processore dalla vecchia scheda di sistema (vedi in questo capitolo).
- 5 Togliere la vecchia scheda di sistema, sollevando prima la leva per sbloccarla e poterla estrarla.



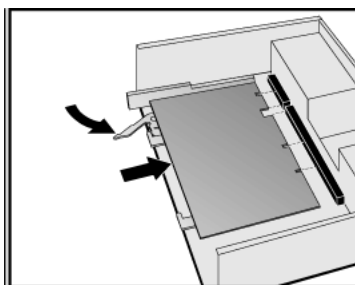
3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Sostituzione della scheda di sistema

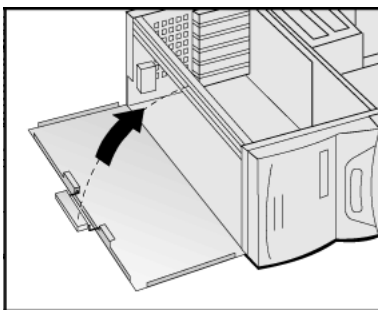
- 6 Controllare che la leva sia aperta, quindi inserire la nuova scheda allineando le guide e il connettore correttamente.



- 7 Premendo sulla leva e sul bordo della scheda di sistema, spingere la scheda con decisione al suo posto controllando poi che i connettori siano allineati e bloccati.



- 8 Rimettere la memoria principale e il processore nella nuova scheda di sistema (vedi in questo capitolo).
- 9 Chiudere il portello sul fondo.



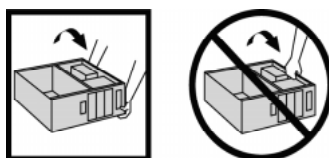
- 10 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).

Sostituzione dell'alimentatore

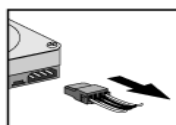
ATTENZIONE

Per evitare scosse elettriche, non aprire l'alimentatore. Non vi sono infatti parti affidate alla manutenzione dell'utente.

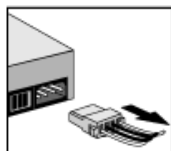
- 1 Togliere il coperchio dal computer (vedi in questo capitolo).
- 2 Stendere il minitower su un fianco.



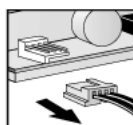
- 3 Togliere *tutti* i connettori interni dall'alimentatore.



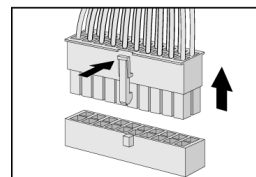
Unità
disco rigido



Unità
DVD/CD-ROM

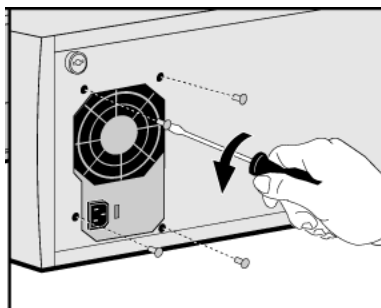


Unità
disco floppy



Alimentazione principale
(sul pannello di fondo vicino
all'alimentatore)

- 4 Togliere le quattro viti che fissano l'alimentatore.

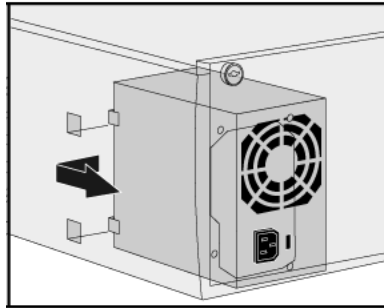


- 5 Far scorrere il vecchio alimentatore in avanti e toglierlo.

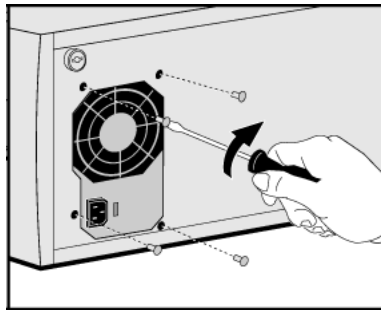
3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Sostituzione dell'alimentatore

- 6 Inserire il nuovo alimentatore (allineando i ganci metallici).



- 7 Rimettere le quattro viti che fissano l'alimentatore.



- 8 Ricollegare *tutti* i connettori interni dell'alimentatore.
- 9 Rimettere il coperchio (vedi in questo capitolo).
- 10 Selezionare la tensione corrispondente a quella del paese di utilizzo.

Sostituzione della batteria

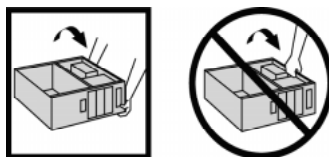
ATTENZIONE

Se non installata correttamente, la batteria può esplodere. Per sicurezza, non ricaricare, smontare o bruciare la batteria esaurita e sostituirla solo con una uguale o equivalente consigliata dal costruttore. La batteria di questo PC è al litio e non contiene metalli pesanti. Per ragioni ambientali non va comunque gettata fra i rifiuti urbani, ma riportata al venditore da cui è stata acquistata o dal rivenditore del PC o all'HP stessa, dove può essere riciclata o smaltita in modo adeguato senza costi aggiuntivi per il cliente.

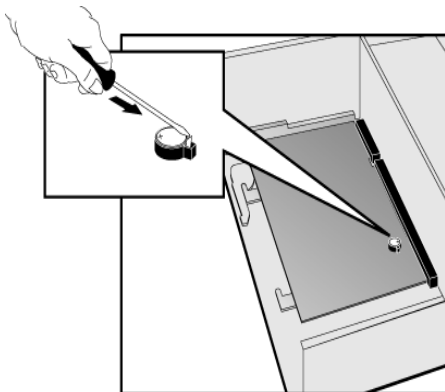
La batteria di ricambio HP 1420-0356 va ordinata al proprio rivenditore HP, la batteria "tipo CR2032" è invece disponibile nella maggior parte dei negozi specializzati.

Dopo aver tolto il coperchio dal computer:

- 1 Stendere il minitower su un fianco.



- 2 Togliere la vecchia batteria sollevandola completamente dal suo sostegno con un cacciavite.



3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Sostituzione della batteria

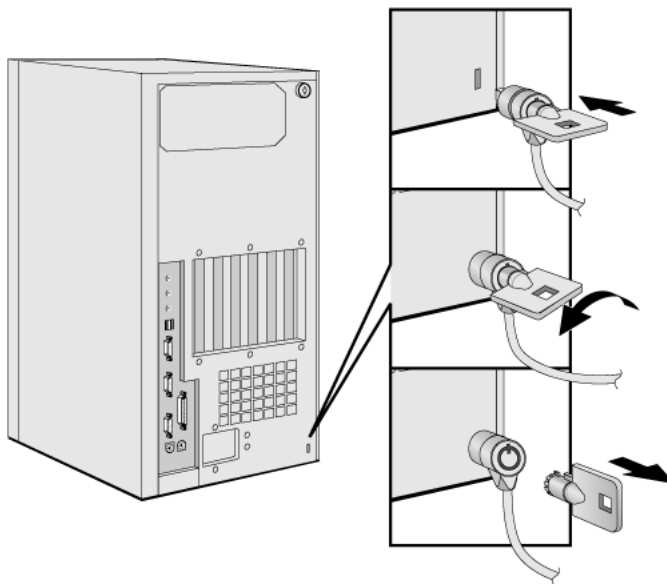
- 3 Mettere la nuova batteria nel sostegno, con il “+” in alto e controllare che sia entrata perfettamente.

Dopo aver installato la batteria, rimettere il coperchio sul computer ed eseguire il programma *Setup* per riconfigurare il computer. Per accedere al programma *Setup* premere il tasto **F2** all'avvio.

Installazione di un cavo di sicurezza

Per fissare il PC alla scrivania o a un altro oggetto fisso, è possibile utilizzare un cavo di sicurezza Kensington™ che può essere fissato in un apposito alloggiamento sul retro del computer.

- 1 Inserire la chiave nell'alloggiamento sul retro del PC.
- 2 Girare la chiave per fissare il cavo al PC.
- 3 Togliere la chiave e metterla in un posto sicuro.



NOTA

Il cavo di sicurezza Kensington™ non è un accessorio HP. Per maggiori informazioni su dove ordinarlo, contattare il proprio rivenditore.

3 Installazione e sostituzione di componenti nel PC Minitower

Installazione di un cavo di sicurezza

Funzioni di gestione e sicurezza

Il capitolo spiega come usare le funzioni di sicurezza del PC, come le password e il monitoraggio dell'hardware.

Impostazione delle password

Il PC ha due tipi di password:

- Password del BIOS.

Sono previste due password, la password amministratore e la password utente, che offrono due livelli di protezione del PC. Entrambe vengono impostate nel menu Security del programma *Setup*.

- Password software.

I sistemi operativi come Windows NT 4.0 e Windows 95 prevedono l'uso di password (per maggiori informazioni consultare la documentazione del proprio sistema operativo).

Consigli utili per l'uso delle password

- Impostare la password utente per impedire che il PC venga usato da altri in propria assenza.
- Impostare la password amministratore per proteggere la configurazione del *Setup* del PC.

Impostazione della password amministratore

La password amministratore è destinata a proteggere la configurazione del PC nel programma *Setup* e può fornire un prompt all'accensione con password per impedire che il PC venga avviato o usato da altri in propria assenza..

Se la password amministratore è stata impostata assieme alla password utente, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come si imposta una password amministratore

Per impostare una password amministratore:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo menu Security.
- 3 Selezionare il sottomenu "Administrator Password".
- 4 Selezionare la voce di setup "Set Administrator Password". Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Exit", e poi "Save and Exit".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare, premere **Invio** una seconda volta.

Impostazione della password utente

La password utente può essere impostata solo se è già impostata la password amministratore.

La password utente offre queste possibilità:

- Un blocco automatico all'avvio per permettere la gestione remota, ma impedendo qualsiasi accesso non autorizzato.
- Un timer di blocco della tastiera che blocca automaticamente il PC dopo un certo numero di minuti di inattività della tastiera (per sbloccare la tastiera occorre digitare la password e premere **Invio**).
- L'oscuramento dello schermo per nascondere dati riservati per tutto il tempo in cui il PC rimane bloccato.

Se la password utente è stata impostata assieme alla password amministratore, chi entra nel programma *Setup* con la password utente non è autorizzato a modificare le voci di setup. Chi invece entra con la password amministratore non è sottoposto ad alcuna limitazione.

Come impostare una password utente

Per impostare una password utente:

- 1 Avviare il programma *Setup* premendo **F2** durante l'avvio.
- 2 Selezionare il gruppo di menu Security.
- 3 Selezionare il sottomenu "User Password".
- 4 Selezionare la voce di setup "Set User Password". Verrà chiesto di immettere la password due volte. Salvare le modifiche all'uscita dal programma *Setup* selezionando "Exit", e poi "Save and Exit".

Per togliere la password, seguire la stessa procedura dell'impostazione. Verrà chiesto di immettere la password esistente. Poi, per la nuova password, lasciare il campo vuoto e premere **Invio**. Per confermare la scelta, premere **Invio** una seconda volta.

Monitoraggio hardware con HP TopTools

Il programma Health dell'interfaccia agente di HP TopTools for Desktops offre i seguenti strumenti di monitoraggio dell'hardware:

- Status, per conoscere le condizioni di salute del PC e dotato di un'indicatore luminoso e di un messaggio per ogni dato esaminato.
- Disk reliability, per lo stato di salute dei dischi rigidi IDE. I dischi non IDE, come quelli SCSI, non sono riconosciuti da questo strumento.
- Power-on self test information, per i dettagli sugli errori rilevati dai test all'accensione e le possibilità di intervento.
- Chassis Intrusion, che segnala all'amministratore di sistema l'eventuale rimozione del coperchio del PC.
- Alert Log, che permette di leggere i messaggi di avvertimento generati dai programmi DMI come TopTools e McAfee VirusScan®.

HP TopTools contiene inoltre un modulo Crash Monitor che può essere scaricato e installato assieme a TopTools e che aiuta a proteggere i dati in caso di malfunzionamento dell'applicazione. Poiché i malfunzionamenti sono spesso causati da risorse insufficienti, TopTools è in grado di generare allarmi preventivi.

Usando HP TopTools Device Manager è possibile effettuare aggiornamenti a distanza da web sui driver di video, LAN, dispositivi IDE e dispositivi SCSI. E' però necessario che i PC, i cui driver devono essere aggiornati, abbiano installato l'agente TopTools for Desktops nella versione 4.0 o in una versione successiva.

HP TopTools è presente su tutti i modelli Windows 95 e Windows NT 4.0 ed è disponibile gratuitamente nel sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/manageability>**.

Per avviare TopTools o per consultare la sua guida in linea in Windows NT 4.0 o Windows 95, fare clic su **Avvio**, selezionare **Programmi** e fare clic su **HP TopTools for Desktops**.

Per maggiori informazioni su HP TopTools, visitare il sito Web HP all'indirizzo **<http://www.hp.com/go/manageability>**.

Master Pass Key System

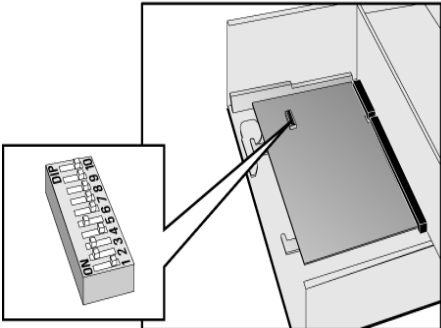
Master Pass Key System è un accessorio che permette all'amministratore di sistema di aprire tutte le macchine di una base installata con una sola chiave. Master Pass Key System può essere acquistato presso qualsiasi rivenditore autorizzato HP.

Per maggiori informazioni, visitare il sito web HP
www.hp.com/go/vectraaccessories.

Dati tecnici

Interruttori della scheda di sistema

La figura riporta la posizione degli interruttori della scheda di sistema:



Interr	Funzione dell'interruttore:	
1	Riservato	Da non usare- OFF (impostazione predefinita)
2	BIOS Crisis Recovery	Va tenuto normalmente in posizione OFF. Usato in caso di caduta della corrente durante l'aggiornamento del BIOS (vedere il file flash.txt nel BIOS scaricabile dal sito web HP).
3	Keyboard power-on:	OFF = disattivato ON = attivato (impostazione predefinita)
4	Password:	OFF = attivato(impostazione predefinita) ON = disattivato/azzeramento password utente e amministratore
5	CMOS:	OFF = normale (impostazione predefinita) ON = clear CMOS e ricarica i valori predefiniti di <i>Setup</i>
6- 9	Velocità del processore (vedi tabella sulla scheda di sistema del PC).	
10	Riservato	Da non usare- OFF (impostazione predefinita)

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

<p>IRQ usati dal PC</p> <p>Le mappe degli IRQ, dei DMA e degli indirizzi di I/O riportati qui si riferiscono a un PC in configurazione base. Le risorse usate dal PC possono variare in base alle schede accessorie già installate nel PC.</p>	IRQ0	timer di sistema
	IRQ1	tastiera
	IRQ2	cascata di sistema
	IRQ3	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ4	usato dalla porta seriale se attivato
	IRQ5	libero se non usato per la porta parallela
	IRQ6	controller del disco floppy
	IRQ7	usato dalla porta parallela se attivato
	IRQ8	clock in tempo reale
	IRQ9	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ10	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ11	a disposizione dei dispositivi PCI, se non usato da una scheda ISA o da una porta USB
	IRQ12	mouse
	IRQ13	coprocessore
	IRQ14	controller dell'unità disco rigido IDE integrata
	IRQ15	libero se non usato dal secondo controller IDE
<p>DMA usati dal PC</p>	DMA 0	libero
	DMA 1	libero se non usata per la porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 2	controller del disco floppy
	DMA 3	libero se non usato per la porta parallela in <i>Setup</i>
	DMA 4	usato per mettere in cascata i canali 0-3 di DMA
	DMA 5	libero
	DMA 6	libero
	DMA 7	libero

NOTA

La scheda audio usa almeno 1 IRQ e 1 DMA.
 La scheda di rete locale usa almeno un IRQ.
 La scheda video usa un IRQ.

5 Dati tecnici

IRQ, DMA e indirizzi di I/O usati dal PC

Indirizzi di I/O usati dal PC	96h - 97h HP riservati 170h - 177h, 376h canale IDE secondario 1F0h - 1F7h, 3F6h canale IDE primario 278h - 27Fh (e 3A8h) porta parallela 2E8h - 2EFh porta seriale 2F8h - 2FFh porta seriale 378h - 37Fh porta parallela 3B0h - 3DFh (3B0-3BB,300-3DF) controller della grafica integrata 3E8h - 3EFh porta seriale 3F0h - 3F5h, 3F7h controller disco floppy integrato 3F8h - 3FFh porta seriale 678h - 67Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP 778h - 77Bh porta parallela se è selezionata la modalità ECP
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Consumi

Tutti i modelli hanno un sistema di ottimizzazione dei consumi conformi alle norme EPA.

Consumi complessivi

Consumi (Windows NT 4.0 e Windows 95)	Modelli Desktop	
	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Computer operativo senza I/O	≤ 37.0 W	≤ 37.0 W
Computer in standby	≤ 29.0 W	≤ 29.0 W
Computer spento	≤ 4.0 W	≤ 4.0 W

Consumi (Windows NT 4.0 e Windows 95)	Modelli Minitower	
	115V / 60Hz	230V / 50Hz
Computer funzionante senza I/O	≤ 41.0 W	≤ 41.0 W
Computer in standby	≤ 29.0 W	≤ 29.0 W
Computer spento	≤ 4.0 W	≤ 4.0 W

5 Dati tecnici

Caratteristiche fisiche

Caratteristiche fisiche

Caratteristica	PC Desktop
Peso (excl. video e tastiera)	10,4 kg
Dimensioni	Larghezza: 44,3 cm Altezza: 13,8 cm Profondità: 43,5 cm
Ingombro	0,193 m ²
Temperatura di stockaggio	da -40 °C a 70°C
Umidità di stockaggio	dall'8% all'85% (relativa), senza condensa a 40°C
Temperatura di esercizio	da 10 °C a 35°C
Umidità di esercizio	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 – 127 V 6.0A, 200 – 240V 3.0A ac (selettore della tensione) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Potenza massima di uscita: 200W continui

Caratteristica	PC Minitower
Peso (excl. video e tastiera)	14,8 kg
Dimensioni	Larghezza: 20,7 cm Altezza: 46,9 cm Profondità: 45,5 cm
Ingombro	0,094 m ²
Temperatura di stockaggio	da -40 °C a 70°
Umidità di stockaggio	da 8% a 80% (relativa) senza condensa a 40°C
Temperatura di esercizio	da 10 °C a 35°C
Umidità di esercizio	da 15% a 80% (relativa)
Alimentazione	Tensione di ingresso: 100 – 127 V 6.0A, 200 – 240V 3.0A ac (voltage selection switch) Frequenza di ingresso: 50/60 Hz Massima potenza di uscita: 120W continui

Emissione acustica

Emissione acustica ¹ (misurata secondo le norme ISO 7779)	Modelli Desktop	
	Potenza acustica (tipica)	Pressione acustica (tipica)
Computer operativo	$L_{wA} \leq 37 \text{ dB}$	$L_{pA} \leq 30 \text{ dB}$
Operativo con accesso al disco rigido	$L_{wA} \leq 38 \text{ dB}$	$L_{pA} \leq 31 \text{ dB}$
Operativo con accesso al disco floppy	$L_{wA} \leq 42 \text{ dB}$	$L_{pA} \leq 39 \text{ dB}$

Emissione acustica ¹ (misurata secondo le norme ISO 7779)	Modelli Minitower	
	Potenza acustica (tipica)	Pressione acustica (tipica)
Computer operativo	$L_{wA} \leq 37 \text{ dB}$	$L_{pA} \leq 30 \text{ dB}$
Operativo con accesso al disco rigido	$L_{wA} \leq 38 \text{ dB}$	$L_{pA} \leq 31 \text{ dB}$
Operativo con accesso al disco floppy	$L_{wA} \leq 42 \text{ dB}$	$L_{pA} \leq 38 \text{ dB}$

Per maggiori informazioni, visitare il sito web HP Support all'indirizzo www.hp.com/go/vectrasupport.

5 Dati tecnici

Emissione acustica

Guida rapida alla diagnostica

Il PC non si avvia

- Controllare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che il selettore della tensione sia impostato correttamente.

Il PC si avvia ma a video non compare nulla

- Controllare che il video sia collegato e acceso.
- Controllare la luminosità e il contrasto.

Il PC si avvia ma c'è un problema software

- Consultare la documentazione del software o il sito web del produttore del software per maggiori informazioni.

Il PC si avvia ma c'è un problema hardware

- Analizzare il problema utilizzando il programma HP DiagTools.

Il PC si avvia ma ha un errore di configurazione

- Correggere il programma di configurazione nel programma HP *Setup*.

E' stato rilevato un errore di memoria

- Verificare che i moduli di memoria siano del tipo previsto supportato da HP e siano negli zoccoli previsti.

Il mouse o la tastiera non funzionano bene

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.
- Verificare che il loro driver sia correttamente installato.
- Controllare la loro configurazione in *Setup*.
- Pulire la pallina del mouse.

E' stato rilevato un errore nel disco floppy

- Provare a usare un dischetto sicuramente senza errori.
- Controllare la configurazione dell'unità a dischetto in *Setup*.
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente.

Errore nelle unità disco rigido, DVD o CD-ROM

- Controllare la configurazione dell'unità in *Setup*.
- Verificare che il cavo dell'unità sia collegato correttamente.
- Verificare che siano stati installati sistema operativo e driver.

E' stato rilevato un errore della CMOS

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato.
- Verificare che i cavi di alimentazione verso la scheda di sistema siano collegati.
- Verificare che siano installati il sistema operativo e i driver previsti.

Errore nella porta seriale o parallela

- Verificare che i dispositivi siano collegati e in linea
- Verificare che i driver siano installati
- Controllare la configurazione del dispositivo in *Setup*
- Provare a usare un dispositivo sicuramente funzionante